

Số: /KH-BVHH

Hoàng Hoá, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG Thực hiện công tác Y tế năm 2024

Thực hiện Kế hoạch hành động số 01/KH-SYT ngày 01/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa về thực hiện Quyết định số Quyết định số 5050/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa; Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện công tác Y tế năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, nhanh chóng khắc phục những tồn tại, yếu kém, phát huy dân chủ, đoàn kết nhất trí cao. Không ngừng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh, tiếp tục áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào chăm sóc, điều trị cho người bệnh; thực hiện mạnh mẽ chuyển đổi số trong khám, chữa bệnh. Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, quy định của ngành. Nâng cao mức đánh giá chất lượng bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam, Đảng bộ giữ vững danh hiệu “Trong sạch – vững mạnh”, bệnh viện “An toàn – Chất lượng – Thân thiện” đạt tiêu chí “xanh-sạch-đẹp”, xếp mức khá theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện. Tiếp tục công tác giáo dục chính trị tư tưởng, giữ vững sự ổn định của đơn vị và từng bước nâng cao đời sống của cán bộ nhân viên.

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Giữ vững tình hình chính trị đơn vị, tập thể đoàn kết để phát triển đơn vị.

2.2. Nâng cao chất lượng toàn diện các hoạt động của đơn vị mà trước hết là nâng cao chất lượng khám, điều trị, chăm sóc phục vụ người bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Phấn đấu hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu chuyên môn.

2.3. Không ngừng cải thiện điều kiện làm việc, đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ viên chức, người lao động.

2.4. Công tác khám chữa bệnh:

Tổng số khám bệnh: 115.000

Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 18.000 lượt

Ngày điều trị trung bình: 5,9 ngày

Tổng số ngày điều trị nội trú: 106.200 ngày.

Công suất sử dụng giường bệnh: 100%.

Trong năm có trên 15 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, trong đó 01 đề tài cấp cơ sở có sử dụng kinh phí của nhà nước.

Chất lượng bệnh viện đạt điểm trung bình trung 3,5-3,7, không có tiêu chí đánh giá ở mức độ 1,

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Công tác quản lý, chỉ đạo điều hành.

1.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng.

Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Luật BHYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành, đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, phù hợp với thực tiễn; triển khai thực hiện có trọng tâm, trọng điểm.

Tập trung xây dựng và triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các các mục tiêu nhiệm vụ được giao.

Thường xuyên củng cố, xây dựng, giữ gìn và phát huy tinh thần đoàn kết, thống nhất trong đơn vị trên cơ sở quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả sự chỉ đạo, lãnh đạo của của cấp trên, phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, chính quyền địa phương.

1.2. Xây dựng, hoàn thiện các dự án, đề án, kế hoạch

Xây dựng các kế hoạch trọng tâm, trọng điểm.

Xây dựng các kế hoạch cụ thể sát với thực tế, yêu cầu của ngành, của đơn vị, theo dõi, đôn đốc thực hiện có hiệu quả.

1.3. Tăng cường cải cách hành chính, tổ chức bộ máy y tế

Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính đối với cán bộ công chức, viên chức và người lao động, đơn giản hóa quy trình, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát, xây dựng, bổ sung và tổ chức thực hiện các quy định, quy chế về công tác cán bộ. Chủ động xây dựng quy hoạch và triển khai đào tạo, bồi dưỡng cán bộ. Thực hiện tốt công tác quy hoạch cán bộ, đảm bảo tính liên tục. Cử cán bộ

trong diện quy hoạch tham gia các lớp đào tạo về quản lý, lý luận chính trị, ngoại ngữ, tin học.

1.4. Công tác kiểm tra, giám sát

Tăng cường thanh tra kiểm tra, xử lý các cá nhân, tập thể trách nhiệm chưa cao, mức độ hoàn thành công việc thấp. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra quy chế bệnh viện.

2. Công tác khám chữa bệnh

- Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, tiếp tục cải cách quy trình tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh,

- Công tác khám và điều trị bệnh:

+ Thực hiện nghiêm, đúng các quy chế, quy trình chuyên môn của bệnh viện trong khám bệnh, chữa bệnh, hạn chế mức thấp nhất không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm.

+ Khuyến khích việc thực hiện các kỹ thuật mới về lâm sàng và cận lâm sàng. Trong năm triển khai từ 02 kỹ thuật mới trở lên.

+ Tiếp tục thực hiện các biện pháp để nâng cao năng lực, trách nhiệm trong khám bệnh, chữa bệnh, tăng cường, nghệ thuật trong giải thích, tư vấn để bệnh nhân yên tâm vào viện điều trị, triển khai các kỹ thuật tại tất cả các khoa đảm bảo an toàn, bền vững, từng bước hoàn thiện nâng cao các kỹ thuật mới trong chuyên môn.

+ Thường xuyên duy trì kiểm tra, đánh giá việc thực hiện quy chế chuyên môn.

+ Tiếp tục duy trì nâng cao mô hình chăm sóc người bệnh theo đội tại tất cả các khoa lâm sàng.

+ Tiếp tục triển khai các dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu, các kỹ thuật cao về lâm sàng, cận lâm sàng.

3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chuẩn hoá kiến thức, kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp, với người bệnh, tăng cường làm việc nhóm, đào tạo tại chỗ...

4. Xây dựng kế hoạch, lộ trình từng bước nâng cao chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí, cải thiện các tiêu chí có mức 2, mức 3 (không có mức 1). Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người bệnh định kỳ theo quy định của Bộ Y tế.

5. Chuẩn hoá các quy trình tại bệnh viện, từ công tác tổ chức, quy trình quản lý chất lượng, quy trình chuyên môn, công nghệ thông tin... Kiện toàn các hội đồng, tăng cường năng lực đầu thầu, công tác dược lâm sàng, quản lý thuốc, vật tư y tế, máy móc trang thiết bị.

6. Công tác chuyển đổi số trong khám, chữa bệnh:

Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06, đa dạng thêm các hình thức, đặc biệt tập trung vào tuyên truyền khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT, thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thêm số đầu đọc mã QR code trên thẻ Căn cước công dân gắn chip. Đảm bảo 100% các trường hợp GKSCLX, giấy chứng sinh, giấy báo tử được liên thông lên cổng Giám định của BHXH Việt Nam.

7. Đối với các vướng mắc liên quan đến KCB BHYT cần làm rõ các nguyên nhân chủ quan, khách quan và biện pháp khắc phục. Xây dựng công cụ kiểm soát doanh thu và chi phí, thường xuyên tính toán, dự báo chi phí phát sinh đề nghị thanh toán để đảm bảo phù hợp các định mức kinh tế kỹ thuật và dự kiến tổng mức thanh toán, các quy định hiện hành, không để bị từ chối, xuất toán vì các nguyên nhân chủ quan.

Để kiểm soát chi phí KCB BHYT: thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị do Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định.

8. Tăng cường công tác quản lý tài chính, ưu tiên sử dụng nguồn kinh phí đảm bảo hoạt động chuyên môn; có giải pháp tăng cường công tác kiểm soát, quản lý, ghi chép bệnh án BHYT để hạn chế việc từ chối các chi phí KCB của cơ quan BHXH.

9. Có các chế độ, chính sách tăng cường thu hút bác sĩ về làm việc tại đơn vị.

10. Xây dựng Phương án sắp xếp, tinh gọn bộ máy đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

11. Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện; rà soát tổng thể mạng LAN để quy hoạch phân vùng IP, đầu tư thiết bị san tải lưu lượng kết nối giữa các tòa nhà, dự phòng mạng internet khi mất kết nối, nâng cấp phòng máy chủ đạt tiêu chuẩn theo quy định tại Thông tư 54/2017/TT-BYT. Có phần mềm giám sát xâm nhập, bảo mật thông tin, chống tấn công từ xa. Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định.

12. Các hoạt động khác

- Duy trì các hoạt động đoàn thể như: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, quan tâm đến các cháu thiếu niên nhi đồng, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ công tác khám chữa bệnh, xây dựng bệnh viện xanh – sạch – đẹp; an toàn - chất lượng - thân thiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc:

Chỉ đạo các Khoa, phòng, tổ theo chức năng, nhiệm vụ để triển khai thực hiện kế hoạch và hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2024.

Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch tại các khoa, phòng, tổ trong bệnh viện.

2. Phòng Tổ chức hành chính:

Tham mưu cho Ban giám đốc về công tác tổ chức, cán bộ.

Chủ động xây dựng quy hoạch và triển khai đào tạo, bồi dưỡng cán bộ. Thực hiện tốt công tác quy hoạch cán bộ, đảm bảo tính liên tục.

Tổ chức đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức chặt chẽ.

Tham mưu cho Ban Giám đốc dự án cải tạo, xây dựng cơ sở hạ tầng trong bệnh viện để có những điều chỉnh phù hợp.

3. Phòng Kế hoạch Tổng hợp:

Tham mưu và trình cho Ban Giám đốc kế hoạch về phát triển các kỹ thuật mới tại bệnh viện, bổ sung, hoàn thiện hệ thống các Quy trình chuyên môn ở tất cả các khoa, phòng, các kỹ thuật.

Lập kế hoạch sinh hoạt khoa học kỹ thuật định kỳ nhằm nâng cao hiệu quả chuyên môn tại bệnh viện.

Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học và lập kế hoạch ứng dụng các đề tài, sáng kiến trong bệnh viện.

4. Phòng Tài chính kế toán:

Hạch toán kinh tế trong y tế, tăng nguồn thu, giảm chi. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa trong khám chữa bệnh. Nâng cao thu nhập, từng bước cải thiện chất lượng cuộc sống của người lao động. Đa dạng hoá các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Phòng Điều Dưỡng:

Thực hiện Thông tư 31/TT-BYT của Bộ Y tế về hoạt động điều dưỡng. Phát triển công tác điều dưỡng, chuẩn hóa năng lực điều dưỡng theo Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV Tăng cường giám sát công tác chăm sóc điều dưỡng tại các khoa nhằm không để xảy ra sai sót chuyên môn. Tỷ lệ điều dưỡng trưởng có trình độ Đại học 100%.

Tiếp tục triển khai mô hình chăm sóc người bệnh theo đội. Lập kế hoạch chăm sóc toàn diện cho một số khoa trọng điểm.

Lập kế hoạch triển khai định kỳ các quy tắc ứng xử, các quy định về Y đức cho toàn bộ điều dưỡng trong bệnh viện. Tăng cường nghiên cứu về điều dưỡng

Triển khai công tác dinh dưỡng tại bệnh viện theo đúng thông tư số 18/2020/TT-BYT ngày 12/11/2020 của BYT Quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện và các văn bản có liên quan

6. Khoa dược, phòng CNTT-VTYT:

Triển khai thực hiện hiệu quả Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử; lập Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCCN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế

Nâng cao năng lực lập kế hoạch sử dụng, mua sắm, tổ chức đấu thầu

Đảm bảo đáp ứng nhu cầu thuốc, vật tư y tế trong mọi điều kiện. Tổ chức khoa dược phát thuốc đến tận tay người bệnh, kiểm soát chặt chẽ việc cấp, phát thuốc. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc. Tăng cường công tác quản lý sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, hiệu quả; Lập kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCCN, SPCĐ sát với nhu cầu thực tế,

Duy trì hoạt động thường xuyên của Hội đồng thuốc.

Xây dựng kế hoạch duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị, phân công cụ thể cho các cá nhân, khoa phòng bảo quản các trang thiết bị y tế.

7. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn

Tăng cường công tác KSNK; Đảm bảo nguồn nhân lực cho công tác KSNK

Xây dựng quy định, quy trình KSNK, lập kế hoạch thực hiện KSNK, triển khai và giám sát thực hiện có hiệu quả kế hoạch. Đạt điểm Xanh –Sạch –Đẹp ≥ 85 điểm

8. Các khoa phòng:

Thực hiện đúng các quy định về chuyên môn kỹ thuật, quy tắc ứng xử, nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ người bệnh, nghiêm chỉnh chấp hành khi có lệnh điều động cấp trên.

Phối hợp với các phòng có liên quan thực hiện kế hoạch.

Đề xuất với Ban Giám đốc những tồn tại, khó khăn trong quá trình thực hiện.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Ban Giám đốc và các phòng liên quan.

Trên đây Kế hoạch hành động thực hiện công tác Y tế năm 2024. Các Khoa, Phòng, tổ căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của Khoa, Phòng tổ chức triển khai thực hiện, định kỳ tổ chức đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm việc thực hiện kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc bổ sung đề nghị

phản ánh về Ban Giám đốc, các phòng chức năng liên quan để có những điều chỉnh phù hợp.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- BGĐ (b/c)
- Các khoa, phòng, tổ (t/h);
- Lưu VT, KHTH;

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập