

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
SƠ KẾT CÔNG TÁC BỆNH VIỆN THÁNG 01
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 02 NĂM 2024
Phần thứ nhất
CÔNG TÁC BỆNH VIỆN THÁNG 01 NĂM 2024

I. Kết quả đạt được:

1. Công tác khám, chữa bệnh và thực hiện chỉ tiêu kế hoạch

1.1. Công tác lãnh chỉ đạo

Năm 2024 dự báo là năm có nhiều khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ khám, chữa bệnh, do Luật khám, chữa bệnh năm 2023, các cơ chế chính sách trong khám, chữa bệnh và giám định BHYT. Nên ngay từ đầu năm bệnh viện đã thực hiện công tác lãnh chỉ đạo các khoa, phòng, tổ trong công tác thực hiện chuyên môn như: Kế hoạch số 36/KH-BVHH ngày 16/01/2024 Kế hoạch hành động thực hiện công tác Y tế năm 2024; Quyết định số 46/QĐ-BVHH ngày 18/01/2024 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch khám, chữa bệnh năm 2024; Kế hoạch số 39/KH-BVHH ngày 16/01/2024 về việc xây dựng quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 18/QĐ-BVHH ngày 08/01/2024 và Kế hoạch số 49/KH-BVHH ngày 05/12/2023 về việc thành lập Ban chỉ đạo và Kế hoạch triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại BVĐK huyện Hoàng Hoá năm 2024; Quyết định số 14/QĐ-BVHH ngày 05/01/2024 về việc Ban hành quy định trực khám bệnh, chữa bệnh; Kế hoạch số 528/KH-BVHH ngày 26/12/2023 Kế hoạch nghiên cứu khoa học và sáng kiến cải tiến kỹ thuật năm 2024; Quyết định kiện toàn các Hội đồng: Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện năm 2024; Hội đồng thuốc và điều trị; hội đồng khoa học và kỹ thuật; Quyết định Ban chỉ đạo và phương án phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ năm 2024; Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh năm 2024; Kế hoạch số 62/KH-BVHH ngày 26/01/2024 Kế hoạch đón Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024. Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng và nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

1.2 Công tác khám, chữa bệnh

- Bệnh viện đã thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, không để tai biến nặng do thiếu tinh thần trách nhiệm.
- Đảm bảo các quy chế, chế độ chuyên môn và quy định của đơn vị. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương lao động.
- Đảm bảo tốt công tác khám, chữa bệnh, thường trực cấp cứu trong dịp Tết Dương lịch 2024.

- Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác y tế năm 2023, nhiệm vụ năm 2024.
- Tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023, với điểm trung bình trung của các tiêu chí: 3,45. Kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú: 97,1%, ngoại trú 83,5% và nhân viên y tế 59%.
- Ký hợp đồng KCB BHYT năm 2024. Giám định BHYT quý 4 năm 2023.
- Tổ chức các buổi sinh hoạt khoa học, kiểm thảo tử vong bệnh nhân khoa Hồi sức cấp cứu. Đăng ký nhiệm vụ khoa học kỹ thuật và triển khai kỹ thuật mới năm 2024 số lượng: 20 đề tài (01 đề tài cấp ngành và 19 đề tài cấp cơ sở).
- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tháng 01/2024:

TT	Chỉ tiêu	KH	Thực hiện	Tỷ lệ %	Cùng kỳ	Tỷ lệ %
1	Tổng khám bệnh	9833	10578	108	8883	119,1
2	Bệnh nhân nội trú	1725	1540	89	1522	101,2
3	Tổng ngày điều trị	10178	8262	81	9379	88,1
4	Ngày điều trị TB	5,9	5,4	-0,5	6,1	-0,7
5	CSSDGB	100	81	81	92	88
6	BN phẫu thuật	208	219	105	129	169,8
7	Chuyển viện	217	1069	493	774	138,4

- KCB BHYT tháng 01 năm 2024

TT	Nội dung	Tháng 1 năm 2024	Tháng 1 năm 2023	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ (BV+PKKK)	9.563	7.558	+2005
2	Tổng BHYT (BV+PKHK)	6.547.022	4.375.623	+ 2.171.399
3	Tổng đề nghị thanh toán	6.072.636	4.037.265	+ 2.035.371
4	Bình quân ngoại trú bệnh viện	389.236	333.945	+ 55.291
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2.502.121	2.145.600	+ 356.521
6	Bình quân đơn ngoại trú Hoàng Kim	336.686	290.764	+ 45.992

1.3. Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của các khoa (Có phụ lục kèm theo)

2. Hoạt động tài chính

Đảm bảo lương, thưởng Tết và các chế độ phụ cấp khác theo quy định cho cán bộ, viên chức, người lao động.

3. Các hoạt động khác

- Đảng bộ tổng kết công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

- Kiểm kê tài sản năm 2024.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024.

- Đảm bảo công tác vệ sinh môi trường, cảnh quan sạch đẹp trong các khoa, phòng bệnh viện.

II. Ưu điểm, tồn tại

1. Ưu điểm

- Công tác lãnh, chỉ đạo đảm bảo kịp thời đáp ứng nhiệm vụ được giao.
- Công tác giáo dục chính trị được quan tâm, quy tắc giao tiếp ứng xử, các quy định của tỉnh và của ngành được quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức người lao động.

- Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, không để xảy ra tai biến nặng do thiếu tinh thần trách nhiệm. Từng bước đảm bảo sự hài lòng của người bệnh.

- Sử dụng đúng, có hiệu quả kinh phí.

- Các hoạt động đoàn thể được quan tâm.

2. Tồn tại:

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch thấp do thời tiết mưa lạnh kéo dài.

*** Qua giám định BHYT quý 4 năm 2023 còn một số tồn tại như sau:**

- Chỉ định bom thông lệ đạo trong hồ sơ không có chẩn đoán bệnh lý phải thực hiện thủ thuật trên (khoa LCK).

- Chụp cắt lớp vi tính có thuốc cản quang nhưng không thanh toán thuốc cản quang (khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Nội, khoa Ngoại). Chụp CT Scanner trong viêm tạng rỗng (khoa Ngoại).

- Điều trị tuỷ răng không chụp Xquang cận chóp (khoa Liên chuyên khoa).

- Chỉ định xét nghiệm không hợp lý: định lượng Acid Uric, HbA1C, siêu âm ổ bụng, xét nghiệm công thức máu, mỡ máu,... (khoa Khám bệnh và các khoa lâm sàng).

- Thanh toán ngày giường ngoại khoa không phẫu thuật, giường sai phân loại phẫu thuật, ngày giường phẫu thuật trên 10 ngày (khoa Ngoại).

- Thuốc Bidilucil chỉ định không đúng tờ hướng dẫn sử dụng (Bs Trường khoa Ngoại) chẩn đoán bệnh: viêm dạ dày tá tràng; viêm đại tràng không xác định.

- Xét nghiệm mỡ máu hơn 1 lần trên quý (bệnh nhân tiểu đường).

- Chỉ định không hợp lý: Điện tâm thường, Acid Uric, Protein máu toàn phần, tổng phân tích tế bào máu, HbA1C, định lượng Creatinin, xét nghiệm mỡ máu,...

- Chỉ định thuốc không hợp lý, sai so với hướng dẫn sử dụng: Pantoprazol, Omeprazol, Famotidin, Alfuzosin, Melanov-M, Vastarel, Vitamin 3B (khoa Khám bệnh); Offloxacin cho trẻ dưới 16 tuổi (khoa Ngoại); Aminoleban (khoa HSCC); Peptid không hợp lý (khoa Ngoại). Hoạt huyết phúc hưng; Metazydyna; Vitamin 3B extra; Boganic Forte (phòng khám đa khoa Hoàng Kim).

- Thanh toán chưa đúng: thanh toán giường nội khoa loại 1 sai quy định tại khoa HSCC; giường ngoại khoa áp sai so với phân loại phẫu thuật.

- Thanh toán công khám bệnh đối với khám ngoài giờ; ngày y lệnh trước ngày vào viện; không có ngày lập kết quả (khoa Sản: soi cổ tử cung).

- Bệnh nhân khám điều trị ngoại trú chỉ sử dụng chế phẩm y học cổ truyền (khoa Khám bệnh).
- Bệnh nhẹ đưa vào điều trị nội trú.
- Phẫu thuật, thủ thuật trùng gói thời gian: khí dung giãn phế quản, nội soi tai mũi họng, lấy dị vật tai, kỹ thuật xoa bóp vùng,....
- Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng trùng, gói thời gian: siêu âm, điện tâm đồ, lưu huyết não.
- Thực hiện dịch vụ YHCT, VLTL-PHCH không đúng với phạm vi hoạt động chuyên môn (khoa YHCT và PKĐK Hoàng Kim).
- Làm ngoài giờ vượt quá 300 giờ/năm (bác sỹ bù trực).
- Chấm công sai: nghỉ phép, ốm vẫn phát sinh chi phí (phòng khám đa khoa Hoàng Kim); chấm công không thể hiện nhân viên y tế đi làm (khoa Xét nghiệm).
- Từ chối bệnh nhân điều trị nội trú vắng mặt.
- Thanh toán các vật tư đã có trong cơ cấu phẫu thuật.
- Trùng liên nội viện.
- Kéo dài ngày điều trị không hợp lý: khoa Mắt, khoa Nội, khoa YHCT, khoa RHM).

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 02 NĂM 2024

I. Phương hướng

Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, gắn với xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp; hoàn thành tốt chỉ tiêu kế hoạch chuyên môn và an toàn quỹ bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng và hiệu quả các dịch vụ kỹ thuật đã triển khai. Quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần cán bộ nhân viên, người lao động.

II. Các nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2024

1. Công tác lãnh chỉ đạo

Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

Thực hiện nghiêm Kế hoạch số 62/KH-BVHH ngày 26/01/2024 của Giám đốc bệnh viện về tổ chức đón Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024.

2. Công tác chuyên môn:

- Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, quy tắc ứng xử. Nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh. Tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và người nhà người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

- Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, các quy trình khám, điều trị, chăm sóc người bệnh bảo đảm nhanh chóng, hạn chế tối đa tai sự cố y khoa.

- Các khoa lâm sàng xây dựng các Quy trình “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị” ít nhất 10 bệnh thường gặp của khoa. Đảm bảo tuân thủ đúng quy trình kỹ thuật; chỉ định cận lâm sàng, thuốc, dịch,...phù hợp, không chỉ định quá mức cần thiết.

- Các khoa, phòng chủ động kiểm soát, thực hành tiết kiệm chi phí liên quan đến công tác khám, chữa bệnh của khoa, phòng; đảm bảo chi phí hợp lý, chỉ định phù hợp với chẩn đoán; kịp thời điều chỉnh bình quân đơn theo bình quân của toàn tỉnh.

- Tăng cường các biện pháp chống nhiễm khuẩn bệnh viện (thực hiện nghiêm các quy tắc vô khuẩn bệnh viện, vệ sinh môi trường, nhất là các nhà vệ sinh buồng bệnh, phòng phẫu thuật, thủ thuật,...). Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình 5S trong bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kỹ thuật mới đảm bảo an toàn, hiệu quả, đúng quy trình kỹ thuật.

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính, khám chữa bệnh; Thực hiện có hiệu quả Thông tư 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử; Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện; Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế Quy định về hồ sơ bệnh án điện tử .

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại sau giám định BHYT.

- Thực hiện nghiêm công văn số 419/SYT-HND ngày 26/01/2024 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh cán bộ viên chức, người lao động hành nghề y dược ngoài giờ hành chính.

2. Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, nhất là các dịch bệnh mùa đông xuân. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

3. Hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện:

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện, xây dựng kế hoạch hoạt động, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể, triển khai sớm các giải pháp để nhằm cải tiến nâng cao chất lượng bệnh viện; Kiện toàn mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện và tổ quản lý chất lượng bệnh viện hoạt động chuyên trách.

4. Công tác đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng:

Đấu môi với các cơ quan có liên quan để triển khai xây dựng khu nhà khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện.

5. Công tác dược, vật tư y tế:

- Xây dựng Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCXN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác KCB, cấp cứu trong và ngoại viện, đặc biệt công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh. Sử dụng thuốc an toàn, tiết kiệm. Tăng cường tư vấn dược lâm sàng và kiểm tra việc sử dụng thuốc. Triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc.

- Thực hiện sử dụng VTYT theo đúng quy định, đảm bảo, an toàn, tiết kiệm.

- Bảo dưỡng, bảo quản và sử dụng các trang thiết bị y tế đúng quy trình. Phân công, giao trách nhiệm người bảo quản, sử dụng các trang thiết bị y tế.

6. Công tác tài chính:

Xây dựng và thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024. Đảm bảo lương và các chế độ phụ cấp khác theo quy định. Thường xuyên kiểm tra để tránh các trường hợp áp dụng sai mức giá dịch vụ khám, chữa bệnh. Đảm bảo thu đúng, thu đủ.

7. Tổ chức thành công Hội nghị cán bộ, viên chức người lao động năm 2024; Tổ chức các hoạt động chào mừng ngày thầy thuốc Việt Nam 27/2. Đảm bảo trật tự an ninh, an toàn bệnh viện, vệ sinh môi trường. Đảm bảo công tác hậu cần trước trong và sau Tết Nguyên Đán 2024. Chuẩn bị sẵn sàng về mọi mặt tham gia phòng chống dịch bệnh, thảm họa thiên tai tìm kiếm cứu nạn và các hoạt động khác do huyện và ngành yêu cầu.

Nơi nhận:

- BGĐ (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập