

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**SƠ KẾT CÔNG TÁC BỆNH VIỆN THÁNG 02**  
**PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 3 NĂM 2024**  
**Phần thứ nhất**  
**CÔNG TÁC BỆNH VIỆN THÁNG 02 NĂM 2024**

**I. Kết quả đạt được:**

**1. Công tác khám, chữa bệnh và thực hiện chỉ tiêu kế hoạch**

**1.1. Công tác lãnh chỉ đạo**

Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 62/KH-BVHH về đón Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024; Kiện toàn các tiểu ban thuộc Hội đồng thuốc và điều trị; Kiện toàn mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

**1.2 Công tác khám, chữa bệnh**

- Bệnh viện đã thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, không để tai biến nặng do thiếu tinh thần trách nhiệm.

- Đảm bảo các quy chế, chế độ chuyên môn và quy định của đơn vị. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương lao động.

- Đảm bảo tốt công tác khám, chữa bệnh, thường trực cấp cứu trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn 2024.

- Tổ chức Hội nghị viên chức, người lao động năm 2024.

- Tổ chức buổi sinh hoạt khoa học: cập nhật kiến thức về xét nghiệm.

- Họp Hội đồng thuốc và điều trị.

- Họp Hội đồng người bệnh tháng 02/2024.

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tháng 02/2024:

TT	Chỉ tiêu	KH	TH	Tỷ lệ %	So tháng 01.2024	Tỷ lệ %	So cùng kỳ	Tỷ lệ %
1	Giường bệnh kế hoạch	180						
2	Giường thực kê	340						
3	Tổng số lần khám bệnh	9833	8264	84	10578	78	10903	75.8
4	BN điều trị nội, ngoại trú	2117	1144	54	1826	63	1871	61.1
	Số bệnh nhân điều trị nội trú	1725	963	56	1540	63	1534	62.8

	Số BN điều trị ngoại trú	392	181	46	286	63	337	53.7
5	Ngày điều trị nội, ngoại trú	13750	6220	45	11042	56	11205	55.5
	Số ngày điều trị nội trú	10178	4792	47	8262	58	8088	59.2
	Số ngày điều trị ngoại trú	3752	1428	38	2777	51	3117	45.8
6	Ngày điều trị trung bình	5.9	5.0	(0.9)	5.4	(0.4)	5.3	0.3
7	Công suất SDGB	100	47	47	81	58	79	59.3
8	Tổng số phẫu thuật	208	154	74	219	70	184	83.7
9	Tổng số thủ thuật	9167	5563	61	9486	59	7015	79.3
10	Tổng số xét nghiệm (lần)	24167	22445	93	27505	82	22977	97.7
11	Tổng số Xquang (lần)	4000	3555	89	4218	84	4642	76.6
12	Tổng số Siêu âm tổng quát	3750	2980	79	4338	69	3847	77.5
13	Siêu âm tim, mạch máu (lần)	170	190	112	275	69	154	123.4
14	Tổng số Điện tim (lần)	1933	1816	94	2430	75	2125	85.5
15	Tổng số Lưu huyết não (lần)	963	666	69	1065	63	1099	60.6
16	Tổng số Nội soi tiêu hoá (lần)	189	114	60	159	72	182	62.6
17	Tổng số Nội soi Tai mũi họng	367	295	80	509	58	465	63.4
18	Tổng số truyền máu (ml)	2083	2750	132	500	550	1500	183.3
19	Chụp CT Scanner (lần)	154	141	92	141	100	180	78.3
20	Chuyển viện	217	332	153	1069	31	578	57.4

- KCB BHYT tháng 02 năm 2024

TT	Nội dung	Tháng 2 năm 2024	Tháng 1 năm 2024	Chênh lệch	Tháng 2 năm 2023	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ (BV+PKHK)	7.144	9.563	-2.149	8.786	-1.642
2	Tổng BHYT (BV+PKHK)	4.772.998	6.547.022	-1.774.024	5.556.531	-783.533
3	Tổng đề nghị thanh toán	4.418.309	6.072.636	-1.654.327	5.083.987	-665.678
4	Bình quân đơn ngoại trú bệnh viện	430.995	389.236	+ 41.759	389.441	+41.554
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2.458.786	2.502.121	- 43.335	2.110.029	+348.757
6	Bình quân đơn PK Hoàng Kim	332.000	336.686	-4.686	284.800	+ 47.200

**1.3. Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của các khoa (Có phụ lục kèm theo)**

**2. Hoạt động tài chính**

Đảm bảo lương, thưởng Tết và các chế độ phụ cấp khác theo quy định cho viên chức, người lao động.

### **3. Các hoạt động khác**

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024.

- Tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao và toạ đàm nhân ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2.

- Đảm bảo công tác vệ sinh môi trường, cảnh quan sạch đẹp trong các khoa, phòng bệnh viện.

## **II. Ưu điểm, tồn tại**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác lãnh, chỉ đạo đảm bảo kịp thời đáp ứng nhiệm vụ được giao.

- Công tác giáo dục chính trị được quan tâm, quy tắc giao tiếp ứng xử, các quy định của tỉnh và của ngành được quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức người lao động.

- Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, không để xảy ra tai biến nặng do thiếu tinh thần trách nhiệm. Từng bước đảm bảo sự hài lòng của người bệnh.

- Sử dụng đúng, có hiệu quả kinh phí.

- Các hoạt động đoàn thể được quan tâm.

### **2. Tồn tại**

- Các chỉ tiêu kế hoạch đạt thấp như: Khám bệnh, bệnh nhân điều trị nội trú, ngoại trú, công suất sử dụng giường bệnh, ngày điều trị bình quân, phẫu thuật, thủ thuật, siêu âm,...

- Theo dõi, chẩn đoán, tiên lượng bệnh nhân chưa tốt, còn có đơn thư phản ánh (bệnh nhân khoa Nhi).

- Tư vấn, hướng dẫn cho người bệnh chưa đầy đủ, còn tình trạng người nhà người bệnh phải đẩy xe đưa bệnh nhân đi thực hiện các dịch vụ kỹ thuật.

## **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 3 NĂM 2024**

#### **I. Phương hướng**

Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, gắn với xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp; hoàn thành tốt chỉ tiêu kế hoạch chuyên môn và an toàn quỹ bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng và hiệu quả các dịch vụ kỹ thuật đã triển khai. Quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần cán bộ nhân viên, người lao động.

#### **II. Các nhiệm vụ trọng tâm tháng 3 năm 2024**

##### **1. Công tác lãnh chỉ đạo**

Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính

trong lĩnh vực y tế; Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

## 2. Công tác chuyên môn:

- Đảm bảo quy chế, chế độ chuyên môn, quy tắc ứng xử. Nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh. Tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và người nhà người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

- Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, các quy trình khám, điều trị, chăm sóc người bệnh bảo đảm nhanh chóng, hạn chế tối đa tai sự cố y khoa.

- Các khoa lâm sàng xây dựng các Quy trình “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị” của khoa. Đảm bảo tuân thủ đúng quy trình kỹ thuật; chỉ định cận lâm sàng, thuốc, dịch,...phù hợp, không chỉ định quá mức cần thiết.

- Các khoa, phòng chủ động kiểm soát, thực hành tiết kiệm chi phí liên quan đến công tác khám, chữa bệnh của khoa, phòng; đảm bảo chi phí hợp lý, chỉ định phù hợp với chẩn đoán; kịp thời điều chỉnh bình quân đơn theo bình quân của toàn tỉnh.

- Tăng cường các biện pháp chống nhiễm khuẩn bệnh viện (thực hiện nghiêm các quy tắc vô khuẩn bệnh viện, vệ sinh môi trường, nhất là các nhà vệ sinh buồng bệnh, phòng phẫu thuật, thủ thuật,...).

- Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình 5S trong bệnh viện.

- Triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại bệnh viện năm 2024 (theo kế hoạch số 18/KH-BVHH ngày 08/01/2024).

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kỹ thuật mới đảm bảo an toàn, hiệu quả, đúng quy trình kỹ thuật.

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính, khám chữa bệnh; Thực hiện có hiệu quả Thông tư 27/2021/TT-BYT ngày 20/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử; Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện; Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế Quy định về hồ sơ bệnh án điện tử .

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại sau giám định BHYT.

- Thực hiện nghiêm công văn số 419/SYT-HND ngày 26/01/2024 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh cán bộ viên chức, người lao động hành nghề y dược ngoài giờ hành chính.

- Tổ chức sinh hoạt khoa học tháng 3, công tác chỉ đạo tuyến của bệnh viện đa khoa tỉnh Thanh Hoá.

- Thông qua đề cương đề tài nghiên cứu khoa học năm 2024.

2. Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, nhất là các dịch bệnh mùa đông xuân. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

## 3. Hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện:

Nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện, xây dựng kế hoạch hoạt động, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể, triển khai sớm các giải pháp để nhằm cải tiến nâng cao chất lượng bệnh viện;

4. Công tác đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng:

Đấu mối với các cơ quan có liên quan để triển khai xây dựng khu nhà khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện.

5. Công tác dược, vật tư y tế:

- Xây dựng Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCXN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác KCB, cấp cứu trong và ngoại viện, đặc biệt công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh. Sử dụng thuốc an toàn, tiết kiệm. Tăng cường tư vấn dược lâm sàng và kiểm tra việc sử dụng thuốc. Triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc.

- Thực hiện sử dụng VTYT theo đúng quy định, đảm bảo, an toàn, tiết kiệm.

- Bảo dưỡng, bảo quản và sử dụng các trang thiết bị y tế đúng quy trình.

Phân công, giao trách nhiệm người bảo quản, sử dụng các trang thiết bị y tế.

6. Công tác tài chính:

Thực hiện theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024. Đảm bảo lương và các chế độ phụ cấp khác theo quy định. Thường xuyên kiểm tra để tránh các trường hợp áp dụng sai mức giá dịch vụ khám, chữa bệnh. Đảm bảo thu đúng, thu đủ.

7. Tổ chức các hoạt động chào mừng ngày Quốc tế phụ nữ 08/3. Đoàn thanh niên tổ chức các hoạt động nhân tháng thanh niên và các hoạt động do UBND huyện tổ chức. Đảm bảo trật tự an ninh, an toàn bệnh viện, vệ sinh môi trường. Chuẩn bị sẵn sàng về mọi mặt tham gia phòng chống dịch bệnh, thảm họa thiên tai tìm kiếm cứu nạn và các hoạt động khác do huyện và ngành yêu cầu.

**Nơi nhận:**

- BGĐ (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**

