

Số: /QĐ-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành quy trình báo động đỏ nội viện  
thực hiện tại bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá

### GIÁM ĐỐC BVĐK HUYỆN HOÀNG HÓA

*Căn cứ Luật khám, chữa bệnh số 15/2023/QH15;*

*Căn cứ Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21/01/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc;*

*Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 22/2/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý;*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa,*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Quy trình báo động đỏ nội viện thực hiện tại bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá (có quy trình chi tiết kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Các khoa, phòng và các cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3 QĐ;
- Lưu: VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**

## **QUY TRÌNH**

### **Báo động đỏ nội viện thực hiện tại bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BVHH ngày tháng 8 năm 2024 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá)*

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Xây dựng quy trình “báo động đỏ” nội viện nhằm phối hợp cấp cứu các trường hợp nguy kịch, đe dọa đến tính mạng người bệnh, cần phối hợp nhiều khoa trong bệnh viện. Mục tiêu của “báo động đỏ” là nhanh chóng đưa người bệnh vào khoa cấp cứu, vừa cấp cứu hồi sức vừa khẩn trương đưa người bệnh vào phòng phẫu thuật để tiến hành phẫu thuật ngay.

### **2. Yêu cầu**

- Khẩn trương vừa hồi sức vừa tiến hành can thiệp phẫu thuật cấp cứu ngay cho người bệnh. Quy trình này yêu cầu toàn bộ ê kíp hồi sức, phẫu thuật và các khoa có liên quan phải có mặt ngay tại phòng phẫu thuật trong thời gian sớm nhất có thể. Phòng phẫu thuật phải được chuẩn bị sẵn sàng trong 30 phút kể từ khi có “báo động đỏ”.

- Khẩn trương hồi sức tích cực chuyên sâu đối với những trường hợp diễn biến xấu, đột ngột đe dọa tính mạng người bệnh, cần sự trợ giúp và can thiệp khẩn cấp của các bác sĩ chuyên khoa.

- Sẵn sàng kích hoạt “báo động đỏ” nội viện từ xa, khi bệnh viện nhận được thông tin về tình trạng nguy kịch của người bệnh cần sự can thiệp điều trị của bác sĩ cấp cứu ngoại viện tại các Trạm y tế tuyến xã, hoặc nhận được tin từ các Trạm y tế tuyến xã, người dân thông báo có người bệnh trong tình trạng nguy kịch đang được chuyển viện khẩn cấp. Người được phân công điều phối quy trình báo động đỏ kịp thời thông tin đến các khoa, phòng có liên quan chuẩn bị sẵn sàng khi người bệnh được chuyển về bệnh viện và quy trình báo động đỏ được kích hoạt.

## **II. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG**

### **1. Đối tượng người bệnh**

Người bệnh nhập viện trong tình trạng nguy kịch hoặc đang điều trị nội trú đột ngột rơi vào tình trạng nguy kịch.

### **2. Các khoa, phòng liên quan**

Khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Sản, khoa Nhi, khoa Ngoại tổng hợp, khoa Nội tổng hợp, các khoa Cận lâm sàng, phòng Kế hoạch tổng hợp, Đoàn Thanh niên bệnh viện.

### **III. QUY TRÌNH BÁO ĐỘNG ĐỎ NỘI VIỆN**

#### **1.1 Tiêu chuẩn báo động đỏ nội viện**

Quy trình báo động đỏ nội viện được kích hoạt khi có đủ 2 điều kiện sau đây:

- Người bệnh nhập viện trong tình trạng nguy kịch hoặc đang điều trị nội trú đột ngột rơi vào tình trạng nguy kịch.

- Cần phải can thiệp phẫu thuật/thủ thuật khẩn cấp (trong khả năng của bệnh viện có thể giải quyết được ) như: đa chấn thương do tai nạn sinh hoạt, tai nạn giao thông; những trường hợp vết thương xuyên thấu cổ, ngực, bụng; vết thương mạch máu lớn,...

#### **1.2 Tiêu chuẩn cụ thể khởi phát báo động đỏ:**

Quy trình báo động đỏ sẽ được khởi phát ngay khi người bệnh có các dấu hiệu sau:

- Bị vết thương xuyên thấu hoặc chấn thương vùng cổ, ngực, bụng, lưng và có kèm một trong các dấu hiệu sau:

+ Người bệnh trong tình trạng sốc nặng.

+ Huyết động vẫn chưa ổn định sau 2 liều bolus dung dịch đại phân tử liều 20ml/kg

+ Phải truyền máu để duy trì dấu hiệu sinh tồn.

+ Suy hô hấp phải đặt nội khí quản.

#### **1.3 Quy trình tiếp nhận và xử lý**

##### **Bước 1: Tiếp nhận người bệnh tại khoa Hồi sức cấp cứu**

Hồi sức ban đầu:

+ Hỗ trợ hô hấp;

+ Hồi sức sốc (2 đường truyền), bolus L/R;

+ Lấy máu xét nghiệm để đăng ký máu khẩn.

Nhân viên trực “báo động đỏ” thông báo phòng phẫu thuật, phòng xét nghiệm và các bộ phận liên quan (*đỉnh kèm danh bạ điện thoại nội bộ*).

Thủ tục hành chính.

Vừa hồi sức, vừa chuyển người bệnh đến phòng phẫu thuật thuộc khoa Ngoại (thời gian chuyển người bệnh từ khoa cấp cứu đa khoa đến phòng phẫu thuật là 15 phút).

##### **Bước 2: Thông báo “báo động đỏ”**

Nhân viên trực “báo động đỏ” thông báo toàn viện và các khoa có liên

quan.

Nội dung thông báo: **“BÁO ĐỘNG ĐỎ, tuổi người bệnh, tổn thương nghi ngờ, yêu cầu đến ngay phòng phẫu thuật để phối hợp cấp cứu người bệnh”**.

Tại phòng phẫu thuật công tác chuẩn bị trong vòng 15 phút:

- + Chuẩn bị phòng phẫu thuật;
- + Chuẩn bị máy gây mê;
- + Chuẩn bị thuốc;
- + Chuẩn bị dụng cụ phẫu thuật.

Tại khoa Cận lâm sàng công tác chuẩn bị trong vòng 20 phút:

- + Làm các xét nghiệm khẩn;
- + Sẵn sàng máu cùng nhóm hoặc nhóm máu O.

Đoàn Thanh niên bệnh viện:

Vận động Đoàn viên thanh niên tham gia hiến máu để cung cấp nguồn máu sống (trong trường hợp cần thiết).

### **Bước 3: Phẫu thuật cấp cứu người bệnh tại phòng phẫu thuật**

Tất cả thành viên của đội báo động đỏ nội viện phải có mặt trong vòng 5 phút, tổ chức hội chẩn nhanh và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. (Đính kèm Danh sách bác sĩ tham gia đội báo động đỏ nội viện).

### **2. Thành viên Đội báo động đỏ nội viện**

- Bác sĩ tại khoa Hồi sức cấp cứu:
  - + Bác sĩ tại khoa Hồi sức cấp cứu (từ 7 giờ sáng đến 17 giờ từ thứ 2 đến thứ 6), tăng cường khi ngoài giờ trực.
  - + Bác sĩ trực cấp cứu (từ 17 giờ chiều đến 7 giờ sáng hôm sau; trong giờ trực, thứ 7 và chủ nhật)
    - Điều dưỡng trực tại khoa Hồi sức cấp cứu.
    - Phẫu thuật viên
    - Bác sĩ các khoa lâm sàng.
    - Bác sĩ gây mê: bác sĩ trực (nếu cần tăng cường bác sĩ gây mê hồi sức).
    - Bác sĩ khoa Ngoại (hỗ trợ khi cần).
    - Bác sĩ CĐHA&TDCN (X-Quang và siêu âm); Bác sĩ trực.
    - Nhân viên y tế thường trú phẫu thuật: điều dưỡng, kỹ thuật viên trực.
    - Khoa Xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh: bác sĩ hoặc kỹ thuật viên trực.
    - **Nhân viên trực “báo động đỏ” nội viện tại khoa Hồi sức cấp cứu.**
    - Phòng Kế hoạch tổng hợp, tổ QLCL (trong giờ hành chính) hoặc Trực

Lãnh đạo; phòng tổ chức hành chính (ngoài giờ hành chính): hỗ trợ điều phối.

- Đoàn Thanh niên bệnh viện: Bí thư, Phó Bí thư Đoàn.

### **3. Nhiệm vụ cụ thể**

#### ***Bác sĩ, điều dưỡng tại khoa Hồi sức cấp cứu***

Đánh giá, phân loại tình trạng bệnh, triển khai việc cấp cứu người bệnh.

Phân công công việc cho các thành viên trong khoa và đảm bảo cấp cứu:

- + Bác sĩ/ Điều dưỡng đảm bảo tuần hoàn.
- + Gây mê đảm bảo đường thở, thực hiện các thủ thuật liên quan.
- + Điều dưỡng lập đường truyền tĩnh mạch, gắn monitor, thực hiện y lệnh.
- + Thủ tục hành chính: giải thích cho người nhà người bệnh, người nhà người bệnh cam kết phẫu thuật/thủ thuật.

Khi người bệnh đủ tiêu chuẩn “báo động đỏ”, nhân viên trực “báo động đỏ” sẽ thực hiện việc “báo động đỏ” đến phòng phẫu thuật và phòng xét nghiệm.

#### ***Phẫu thuật viên***

Các bác sĩ phẫu thuật viên và chuyên gia thuộc các lĩnh vực có liên quan đến tình trạng bệnh của người bệnh cần phối hợp giải quyết từng trường hợp.

#### ***Bác sĩ gây mê***

Quản lý đường thở: bóp bóng qua mask hay qua nội khí quản, đặt nội khí quản, làm sạch đường thở, ...

Hỗ trợ các thủ thuật như: đặt đường tĩnh mạch, lấy máu xét nghiệm, sốc điện, ...

Chuẩn bị các phương tiện cần thiết để tiến hành phẫu thuật.

#### ***Bác sĩ khoa Ngoại tổng hợp, khoa Sản***

Hỗ trợ về mặt chuyên môn khi cần thiết.

#### ***Bác sĩ khoa CĐHA&TDCN***

Chuẩn bị các phương tiện máy móc, dụng cụ để hỗ trợ cho đội báo động đỏ nội viện khi cần thiết:

- + X- Quang tại giường.
- + Siêu âm tại giường.

#### ***Nhân viên y tế tại phòng phẫu thuật***

Công tác chuẩn bị trong vòng 15 phút kể từ khi được nghe lệnh báo động đỏ:

- + Chuẩn bị phòng phẫu thuật, bàn phẫu thuật sẵn sàng.
- + Chuẩn bị máy gây mê.
- + Chuẩn bị thuốc và các dụng cụ cần thiết khác cho cuộc phẫu thuật.

### ***Phòng Xét nghiệm***

Làm các xét nghiệm khẩn cấp và sẵn sàng máu cùng nhóm (hoặc nhóm máu O) trong vòng 20 phút.

Cử người hỗ trợ trực tiếp cho đội báo động đỏ nội viện.

### ***Nhân viên trực “báo động đỏ” nội viện***

Thông báo ngay toàn viện tình trạng báo động đỏ qua hệ thống loa toàn viện hoặc qua điện thoại.

Thông báo đến các khoa có liên quan như: khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Sản, khoa Nhi, khoa Ngoại tổng hợp, khoa Cận lâm sàng, phòng Kế hoạch tổng hợp, Đoàn Thanh niên Bệnh viện, đội vận chuyển nội viện, trực lãnh đạo Bệnh viện (*đính kèm danh sách số điện thoại nội bộ*).

### ***Phòng Kế hoạch tổng hợp, tổ QLCL hoặc Trực Lãnh đạo, phòng tổ chức hành chính***

Có nhiệm vụ hỗ trợ trong việc điều phối.

### ***Đoàn thanh niên bệnh viện***

Có nhiệm vụ hỗ trợ khi cần thiết.

Trên đây là Quy trình “báo động đỏ” nội viện tại Bệnh viện đa khoa huyện Hồng Hoá. Đề nghị các khoa, phòng, các cá nhân, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

## DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI NỘI BỘ

<b>STT</b>	<b>KHOA/ PHÒNG</b>	<b>SĐT NỘI BỘ</b>
1	Khoa Hồi sức cấp cứu, nhi	0948100056
2	Khoa Sản	0978055320
3	Khoa Ngoại tổng hợp	0367389178
4	Khoa Chẩn đoán hình ảnh	0913736318
5	Khoa Xét nghiệm	0963055936
6	Khoa Nội Tổng hợp	0977227047
7	Khoa Truyền nhiễm	0912935609
8	Khoa YHCT - PHCN	0974568313
9	Khoa Khám bệnh	0987912465
10	Khoa Liên chuyên khoa	0987381975
11	Phòng Kế hoạch tổng hợp	02373643304
12	Trực lãnh đạo	SĐT di động của trực lãnh đạo
13	Đoàn thanh niên	SĐT di động Bí thư/ Phó bí thư
14	Số điện thoại đường dây nóng bệnh viện	0966351212
15	PK đa khoa Hoàng Kim	0977619648

## DANH SÁCH ĐỘI BẢO ĐỘNG ĐỔ NỘI VIỆN

<b>TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Số điện thoại</b>
1.	Nguyễn Xuân Lập	Giám đốc	0912321647
2.	Nguyễn Hải Triều	P. Giám đốc	0358795333
3.	Nguyễn Huy Văn	P. Giám đốc	0914249759
4.	Nguyễn Thanh Đông	TP. TCHC	0912601115
5.	Đình Văn Đông	TP. KHTH	0914336574
6.	Nguyễn Xuân Nghĩa	PPK. Hoàng Kim	0977619648
7.	Lê Văn Tùng	TK. Khám bệnh	0987912465
8.	Nguyễn Thị Thúy	TK. Truyền nhiễm	0912935609
9.	Trần Quốc Tuấn	PTK LCK	0987381975
10.	Mai Lê Hùng	TK Nội	0977227047
11.	Nguyễn Anh Tuấn	TK CDHA	0913736318
12.	Võ Thị Nga	TP. Điều dưỡng	0919427038
13.	Mai Đại Hà	TK. HSCC-Nhi	0948100056
14.	Hoàng Thị Huyền	TK. Xét nghiệm	0963055936
15.	Lê Thị Nhâm	TK. Dược	0944651369
16.	Nguyễn Thị Thủy	TK YHCT-PHCN	0974568313
17.	Nguyễn Văn Đông	TP. VTYT	0904939046
18.	Lê Thị Lại	PTK KSNK	0983011369
19.	Nguyễn Quý Vinh	Bí thư ĐTN	0336826179
20.	Mai Ngọc Luân	PTK Ngoại	0367389178
21.	Lê Vạn Như	Bs Khoa Sản	0978055320