

Số: QĐ/BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

## QUY ĐỊNH Nhận dạng đúng người bệnh

### I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo nhận diện chính xác người bệnh trước khi bàn giao hay cung cấp bất cứ dịch vụ kỹ thuật nào cho người bệnh.

Đặc biệt nhằm hạn chế việc phẫu thuật sai vị trí, sai phương pháp, sai người bệnh.

### II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Mọi NVYT trước khi bàn giao, cung cấp bất kỳ dịch vụ nào cho NB

### III. ĐỊNH NGHĨA

#### *Thuật ngữ:*

Nhận diện NB: là qui trình bắt buộc phải thực hiện nhằm xác nhận và khẳng định đúng người bệnh, đúng loại dịch vụ sẽ cung cấp cho người bệnh trước khi tiến hành các dịch vụ chẩn đoán, điều trị, chăm sóc, phẫu thuật, thủ thuật...

#### *Chữ viết tắt:*

- NB: Người bệnh
- NVYT: Nhân viên y tế
- XN: Xét nghiệm
- CĐHA: Chẩn đoán hình ảnh
- TDCN: Thăm dò chức năng

### IV. CÁC NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Xác định đúng người bệnh bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và tất cả những gì liên quan đến người bệnh như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu, chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm...

2. Khi xác định người bệnh phải sử dụng **ít nhất ba** trong các yếu tố nhận dạng người bệnh như: Họ tên đầy đủ, tuổi, giới tính, địa chỉ, số hồ sơ, mã số NB...

3. Khi xác định người bệnh phải sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh hoặc thân nhân người bệnh (trong trường hợp người bệnh không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin NB.

4. Trường hợp người bệnh nằm phòng cách ly, không có thân nhân, việc xác định đúng người bệnh dựa vào băng đeo tay nhận dạng màu trắng trên

người bệnh. Người bệnh dị ứng hoặc có tiền sử dị ứng dùng băng đeo tay màu đỏ. Người bệnh có nguy cơ té ngã dùng băng đeo tay màu vàng. Người bệnh đeo băng đeo tay nhận dạng trong suốt quá trình từ khi có chỉ định đến khi ra viện Nội dung trên băng đeo tay nhận dạng theo mẫu.

## V. NỘI DUNG

TT	Trường hợp cần nhận diện	Các bước thực hiện
1	Xác định đúng NB khi cung cấp các dịch vụ y tế	Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.
2	Xác định đúng NB trước khi thực hiện các thủ thuật xâm lấn: Thay băng, cắt chỉ, đặt và rút sonde...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Xác định đúng thủ thuật cần thực hiện.</li> <li>- Căn cứ theo HSBA để thực hiện thủ thuật.</li> <li>- Nếu thông tin sai sót, thiếu hoặc nhầm lẫn người thực hiện thủ thuật phải hỏi lại bác sĩ ra y lệnh.</li> </ul>
3	Xác định đúng NB trước khi lấy bệnh phẩm XN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Đối chiếu thông tin trên giấy XN và các chỉ định trong HSBA hoặc sổ y bạ</li> <li>- Đối chiếu thông tin trên mẫu bệnh phẩm với giấy XN</li> <li>- Ghi các thông tin lên ống XN trước sự hiện diện của người bệnh.</li> <li>- Các thông tin trên giấy và mẫu bệnh phẩm phải đầy đủ, chính xác, rõ ràng. Nếu chưa chính xác, không rõ ràng; nhãn XN bị mờ, nhoè chữ phải kiểm tra và thực hiện lại các bước trên; nếu sửa chữa phải có chữ ký xác nhận tên NVYT.</li> </ul>
4	Xác định đúng NB trước khi phẫu thuật	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Phải thực hiện đúng quy trình “Bàn giao NB trước phẫu thuật và tiếp nhận NB sau phẫu thuật”</li> <li>- Sử dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật (<i>phụ lục</i>)</li> </ul>

Trên đây là Quy định Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh của  
Bệnh viện đa khoa Hoằng Hóa./.

*Nơi nhận:*

- Các khoa, phòng;
- Lưu VT;

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**