

Số: /QĐ-BVHH

Hoàng Hoá, ngày tháng năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Tổ giám sát “Triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại BVĐK huyện Hoàng Hoá năm 2024”**

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀNG HOÁ

Căn cứ Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 2 năm 2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT của Bộ Y tế ngày 04 tháng 6 năm 2015 về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh;

Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 22/2/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý;

Căn cứ công văn số 5411/SYT-NVY ngày 22/11/2023 của Sở y tế Thanh Hóa về việc triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại các cơ sở y tế.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập tổ giám sát “Triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá năm 2024” gồm các ông bà có tên sau đây (có danh sách kèm theo).

**Điều 2.** Tổ giám sát có nhiệm vụ phân công công việc cho các thành viên, xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể, chi tiết; hướng dẫn, giám sát các khoa, phòng, tổ trong đơn vị triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá năm 2024.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Các phòng, khoa và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### Nơi nhận:

- Như Điều 4 QĐ;
- Sở y tế (b/c);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

## DANH SÁCH

### Tổ giám sát “Triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại BVĐK huyện Hoàng Hoá năm 2024”

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVHH ngày /8/2024 của Giám đốc  
Bệnh viện)

1.	Bà.	Võ Thị Nga	TP Điều dưỡng	Tổ trưởng
2.	Ông.	Lê Thành Trung	Phòng KHTH	Tổ phó
3.	Bà.	Lê Thị Nga	Phòng điều dưỡng	Thư ký
4.	Bà.	Lê Thị Lại	Tổ QLCL	Thành viên
5.	Bà.	Phạm Thị Hằng	Phó phòng Kế toán	Thành viên
6.	Bà.	Phạm Thị Tâm	ĐDT khoa TN	Thành viên
7.	Ông.	Lê Bá Hưng	ĐDT K Khám bệnh	Thành viên
8.	Bà.	Lê Thị Hoài	PTK Dược	Thành viên
9.	Bà.	Nguyễn Thị Châm	TK Dinh dưỡng	Thành viên
10.	Bà.	Lê Thị Hoà	ĐDT khoa HSCC	Thành viên
11.	Bà.	Nguyễn Thị Vân Anh	ĐDT khoa XN	Thành viên
12.	Bà.	Nhữ Thị Tuyền	ĐDT PK H.Kim	Thành viên
13.	Ông.	Nguyễn Trường Giang	ĐDT khoa LCK	Thành viên
14.	Bà.	Lê Thị Mai	ĐDT khoa Nội	Thành viên
15.	Bà.	Lê Thị Hồng	ĐDT khoa YHCT	Thành viên
16.	Bà.	Trương Thị Dung	ĐDT khoa sản	Thành viên
17.	Bà.	Lê Thị Hiền	ĐDT khoa Ngoại	Thành viên
18.	Ông.	Nguyễn Văn Đông	TP VTYT	Thành viên
19.	Ông.	Lường Văn Vũ	ĐDT khoa CDHA	Thành viên
20.	Bà.	Lê Thị Dự	Tổ CTXH	Thành viên
21.	Ông.	Nguyễn Cao Tùng	PP TCHC	Thành viên