

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
SƠ KẾT CÔNG TÁC KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH THÁNG 8
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2024

Phần thứ nhất
CÔNG TÁC KHÁM, CHỮA BỆNH THÁNG 8

I. HOẠT ĐỘNG CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA BỆNH VIỆN THÁNG 8

Trong tháng 8 năm 2024, bệnh viện đã ban hành 47 Quyết định, 03 Kế hoạch, 06 tờ trình, 10 báo cáo, 06 hợp đồng và 17 công văn các loại khác.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác khám chữa bệnh và thực hiện chỉ tiêu kế hoạch

- Tập trung chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện tốt quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám và điều trị, cải cách dây truyền khám, chữa bệnh, tổ chức đón tiếp, hướng dẫn người bệnh nhanh chóng, tận tình, chu đáo, làm tốt công tác tư vấn, giải thích cho người bệnh để tăng sự hài lòng, tăng chỉ số thu hút, tập trung phát triển kỹ thuật chuyên sâu mũi nhọn phục vụ khám, điều trị và phục hồi chức năng.

- Các quy chế khám chữa bệnh thường xuyên được củng cố, duy trì đi vào nề nếp, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh của cán bộ, viên chức, người lao động có nhiều tiến bộ. Tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu được ngăn chặn kịp thời, sai sót được xử lý nghiêm, quy trình đón tiếp bệnh nhân, chăm sóc người bệnh đi vào nề nếp. Thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ nhân viên y tế có nhiều chuyển biến tích cực.

- Tổ chức đoàn kiểm tra quy chế chuyên môn kiểm tra tại khoa Nội.

- Tổ chức đánh giá kiểm tra các quy chế chuyên môn bệnh viện năm 2024.

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch: tổng khám 9169 (đạt 93,2% KH), bệnh nhân điều trị nội trú 1508 (đạt 87,4%), ngày điều trị trung bình 5,8 ngày (giảm 0,1 ngày), công suất sử dụng giường bệnh 86%, bệnh nhân phẫu thuật 250 (đạt 120,2%).

Khám chữa bệnh BHYT

TT	Nội dung	Tháng 8 năm 2024	Tháng 7 năm 2024	Chênh lệch	Tháng 8 năm 2023	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ (BV+PKHK)	9061	9318	-257	8847	+214

	BN nội trú	1348	1579	-231	1424	-76
	Số BN ngoại trú tại bệnh viện	6045	6085	-40	5853	+192
	Số BN ngoại trú PK Hoàng Kim	1668	1654	+14	1570	+98
2	Tổng ĐNTT thanh toán	5,987,039,296	6,732,376,268	-745,336,973	5,350,223,717	+636,815,579
	Bệnh viện	5,457,975,036	6,197,408,860	-739,433,824	4,861,948,117	+596,026,919
	PK Hoàng Kim	529,064,260	534,967,408	-5,903,148	488,275,600	+40,788,660
3	Tổng chi BHYT	6,500,652,729	7,316,092,930	-815,440,200	5,871,249,503	+629,403,226
	Tại bệnh viện	5,957,962,707	6,766,859,894	-808,897,187	5,364,964,863	+592,997,844
	PK Hoàng Kim	542,690,022	549,233,036	-6,543,014	506,284,640	+36,405,382
4	BQ đơn ngoại trú tại bệnh viện	465,082	453,506	+11,576	423,780	+41,302
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2,334,230	2,537,856	-203,626	2,025,688	+308,542
6	Bình quân đơn PK Hoàng Kim	325,354	332,064	-6,710	322,474	+2,879

2. Công tác điều trị bệnh dịch, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh bạch hầu.
- Tích cực điều trị các bệnh dịch, không để xảy ra bệnh nhân tử vong do dịch bệnh. Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 của Bộ y tế về hướng dẫn chế độ thông tin, báo cáo và khai báo bệnh, dịch truyền nhiễm.

3. Công tác nghiên cứu khoa học, đào tạo

- Thông qua và Quyết định phê duyệt quy trình khám, chữa bệnh cho khoa: khoa Ngoại, PKĐK Hoàng Kim, khoa Nhi, khoa YHCT-PHCN, khoa Chẩn đoán hình ảnh – TDCN, khoa Truyền nhiễm và khoa Hồi sức cấp cứu, phòng điều dưỡng.

- Thông qua và Quyết định phê duyệt Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị các bệnh lý thường gặp cho các khoa: khoa Nội, khoa Sản, khoa HSCC, khoa Liên chuyên khoa.

- Triển khai thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học năm 2024.

- Cử các cán bộ y tế tham gia tập huấn chuyên môn, đào tạo liên tục theo quy định.

4. Công tác Dược, vật tư y tế:

- Khắc phục tình trạng thiếu thuốc, dịch, vật tư y tế, đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

- Xây dựng Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCXN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác KCB, cấp cứu trong và ngoại viện, đặc biệt công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh. Sử dụng thuốc an toàn, tiết kiệm. Tăng cường tư vấn dược lâm sàng và kiểm tra việc sử dụng thuốc. Triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc.

- Thực hiện sử dụng VTYT theo đúng quy định, đảm bảo, an toàn, tiết kiệm.

- Bảo dưỡng, bảo quản và sử dụng các trang thiết bị y tế đúng quy trình.

5. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn và xử lý chất thải trong bệnh viện; cải thiện môi trường làm việc an toàn, xanh, sạch, đẹp:

Các khoa, phòng thực hiện công tác vệ sinh theo khu vực được giao; làm tốt công tác phân loại, xử lý chất thải, quản lý tốt các công trình vệ sinh, thực hiện nghiêm công tác giám sát môi trường định kỳ.

6. Công tác chăm sóc, tiết chế dinh dưỡng người bệnh, công tác xã hội

- Duy trì và nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh theo đội tại tất cả các khoa, phòng.

- Tổ công tác xã hội thực hiện theo chức năng nhiệm vụ. Trong tháng huy động của các nhà tài trợ được 265 suất cơm chay, 360 suất cháo và 360 hộp sữa cho người bệnh điều trị nội trú tại bệnh viện.

7. Hoạt động tài chính

Tăng cường công tác quản lý, khai thác triệt để các nguồn thu, tăng thu, tiết kiệm chi, chi đúng, chi đủ, ưu tiên các nguồn chi phục vụ người bệnh. Đảm bảo các hoạt động chi thường xuyên trong đơn vị, chi lương và các chế độ phụ cấp, đặc thù, làm thêm giờ cho cán bộ, viên chức.

8. Các hoạt động khác

- Tham gia diễn phòng thủ huyện năm 2024.

- Thường trực cấp cứu nội, ngoại viện, thực hiện các nhiệm vụ do cấp trên giao.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

II. Khó khăn, tồn tại

Bên cạnh kết quả đạt được trong tháng 8 vẫn còn một số tồn tại:

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch một số đạt thấp: số bệnh nhân khám bệnh, điều trị nội trú, công suất sử dụng giường bệnh.

- Một số viên chức vi phạm các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh bị các cơ quan chức năng khởi tố và mời làm việc.

- Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.

- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao.
- Công tác chăm sóc người bệnh theo đội chưa được tốt, còn hạn chế. Hoạt động dinh dưỡng cho người bệnh chưa đúng theo quy định.
- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.
- Thực hiện 5S tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.
- Một số trang thiết bị y tế hư hỏng, xuống cấp như: máy CT Scanner, lưu huyết não, siêu âm.
- Kết quả kiểm tra khoa Nội:
 - + Các văn bản triển khai nhưng chưa lưu lại trong sổ họp, giao ban của khoa.
 - + Kế hoạch đào tạo của khoa chưa rõ ràng.
 - + Hồ sơ bệnh án còn thiếu chữ ký trong phiếu xét nghiệm, vở bệnh án.
 - + Hoạt động sổ sách chưa thường xuyên như sổ hội chẩn.
 - + Thiếu biển cảnh báo trượt ngã ở các vị trí có nguy cơ trượt ngã cao.
 - + Bảng hướng dẫn- phân loại rác thải tại vị trí thùng đựng rác thải buồn tiêm chưa có. Thiếu quy trình vệ sinh xe tiêm, thiếu dung dịch sát khuẩn tay nhanh tại các phòng bệnh. Chưa phân chia rõ ràng phòng chứa đồ vải sạch và bẩn, nhật ký giám sát của hộ lý chưa đầy đủ.
 - + Triển khai mô hình AIDET: chưa có video hướng dẫn cũng như thực hành để rút kinh nghiệm.
 - + Thực hiện tốt công tác 5S: vẫn còn tình trạng sắp xếp đồ dùng cá nhân của bệnh nhân chưa gọn gàng tại một số bệnh nhân.
 - + Thiếu một số quy trình bảo quản, vận hành máy móc, sổ bàn giao tài sản chuyên môn và không chuyên môn, tên người phụ trách đồng thời ký xác nhận.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ THÁNG 9 NĂM 2024

I. Các nhiệm vụ và giải pháp

1. 1. Công tác lãnh chỉ đạo

Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định 96/2023/NĐ-CP; Thông tư 32/2023/TT-BYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế, Chỉ thị 10/CT-UBND tỉnh Thanh Hoá về việc tăng cường quản lý hoạt động hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

2. Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh:

2.1. Tiếp tục cải cách quy trình tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, rút ngắn thời gian, không để người bệnh phải chờ đợi lâu, giải quyết nhanh các thủ tục về hành chính cho người bệnh, làm tăng sự hài lòng người bệnh.

2.2. Công tác khám, chữa bệnh:

- Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đảm bảo tuân thủ đúng quy định trong khám, chữa bệnh; xác định tình trạng bệnh lý của bệnh nhân để chỉ định vào điều trị nội trú phù hợp, không để xảy ra tình trạng chỉ định bệnh nhân vào điều trị nội trú khi tình trạng bệnh lý chưa đến mức phải vào viện điều trị; hạn chế tai biến y khoa, tuyệt đối không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp để nâng cao năng lực trong khám, chữa bệnh, tăng cường các phẫu thuật nội soi, tiết niệu, ổ bụng, chấn thương, sản phụ khoa, mắt, răng hàm mặt, tai mũi họng, cấp cứu hồi sức, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh thăm dò chức năng; đẩy mạnh khám, chữa bệnh bằng YHCT – PHCN để nâng cao chất lượng khám và điều trị.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất, không có biểu hiện lạm dụng thuốc, dịch truyền; y lệnh toàn diện, hồ sơ bệnh án, ghi chép cụ thể, nội dung điều trị và chăm sóc người bệnh, theo dõi sát diễn biến người bệnh để có hướng xử lý kịp thời. Đáp ứng các yêu cầu cần thiết của người bệnh khi đến viện.

- Kiểm soát chi phí KCB BHYT, rà soát các chỉ tiêu, chỉ số, vẫn đảm bảo quyền lợi KCB của người bệnh.

- Cũng cố các quy chế chuyên môn phục vụ đoàn Sở Y tế kiểm tra quy chế chuyên môn năm 2024.

- Tổ chức sơ kết công tác KCB quý III, nhiệm vụ quý IV năm 2024.

2.3. Công tác chăm sóc người bệnh:

- Thực hiện quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh toàn viện và các khoa phù hợp với đặc thù công việc của từng khoa.

- Duy trì hoạt động chăm sóc người bệnh theo đội, tổ chức đánh giá và rút kinh nghiệm trong triển khai, từ đó có những điều chỉnh phù hợp với công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

2.4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác xã hội hoá y tế bằng hình thức triển khai các dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu như: giảm đau trong phẫu thuật, thủ thuật, các dịch vụ cận lâm sàng, phòng điều trị theo yêu cầu,...

3. Công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, báo cáo kịp thời, cách ly, phòng tránh lây nhiễm, xử lý chất thải đúng quy định. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

- Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 về hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo và khai báo bệnh dịch truyền nhiễm.

- Sẵn sàng phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

4. Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và tổ chức cán bộ:

- Xây dựng kế hoạch và cử viên chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo của tuyến trên.

- Tổ chức đào tạo tại chỗ, đào tạo liên tục để thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên môn, tập chung đào tạo kỹ năng mềm về quy tắc ứng xử, giao tiếp, tác phong làm việc cho CBVCNLD.

- Rà soát nhân lực ở các bộ phận khoa, phòng đảm bảo trình độ, tiêu chuẩn năng lực để bố trí sắp xếp theo vị trí việc làm đúng quy định.

- Tiến hành thực hiện và thông qua các đề tài NCKH năm 2024.

6. Quản lý kinh tế trong y tế:

- Quản lý và sử dụng đúng các nguồn ngân sách của nhà nước, nguồn thu viện phí, BHYT, nguồn thu dịch vụ, thu khác. Đảm bảo công khai minh bạch theo đúng qui định.

- Tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, công khai dân chủ trong nội bộ theo quy chế chi tiêu nội bộ, công đoàn cơ sở cùng nhau thực hiện.

- Tổ chức thu viện phí, thu đúng, thu đủ, nhanh thuận tiện cho người bệnh, mở rộng các khoản thu hoạt động từ dịch vụ phải có hiệu quả, đúng qui định, công khai minh bạch các khoản thu.

- Về các khoản chi thanh toán cá nhân theo quy định, tăng cường tiết kiệm chi, quản lý hành chính, chi nghiệp vụ chuyên môn.

7. Công tác dược, trang thiết bị, vật tư y tế, công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh:

- Công tác dược, vật tư y tế: phát huy vai trò của Hội đồng thuốc và điều trị, lựa chọn sử dụng thuốc, vật tư y tế hợp lý (có chất lượng đảm bảo yêu cầu chuyên môn và giá cả phù hợp...) để tiết giảm chi phí KCB BHYT, lưu ý một số nhóm như : thuốc chế phẩm y học cổ truyền, vitamin, thuốc kháng sinh; đối với vật tư y tế tiêu hao có dải giá rộng trong đấu thầu ưu tiên sử dụng vật tư y tế có giá thấp hoặc trung bình tránh lãng phí và làm gia tăng chi phí KCB BHYT. Đảm bảo đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ người bệnh, không để bệnh nhân phải tự túc chi phí thuộc phạm vi được hưởng theo chế độ BHYT. Đảm bảo cung ứng thuốc kịp thời, đảm bảo chất lượng, nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị thông tin thuốc, tăng cường dược lâm sàng. Đảm bảo cấp phát thuốc đến tay người bệnh. Quản lý thuốc gây nghiện và thuốc hướng thần theo quy định.

- Trang thiết bị vật tư y tế: trang thiết bị của bệnh viện phải được giao cá nhân cụ thể quản lý, bảo quản và chịu trách nhiệm về công tác sử dụng, bảo quản. Có kế hoạch bảo dưỡng trang thiết bị, máy móc định kỳ; đấu thầu mua sắm trang thiết bị theo qui định của Luật đấu thầu.

- Chuẩn hoá dữ liệu, cập nhật thông tin chi phí KCB BHYT theo đúng Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí KCB BHYT và giải quyết các chế độ liên quan và Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan, chuyển dữ liệu cho cơ quan BHXH kịp thời theo quy định để việc giám định, thanh toán chính xác, đúng quy định; phối hợp tốt với cơ quan BHXH thực hiện đúng quy trình giám định BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 3618/QĐ-BHXH ngày 12/12/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

8. Công tác hành chính.

- Hoàn thiện việc di chuyển các khu nhà bàn giao mặt bằng phục vụ công tác xây dựng khu nhà khám, chữa bệnh của bệnh viện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ các hoạt động chuyên môn trong toàn viện.

- Đảm bảo an ninh, an toàn đơn vị, công tác PCCN, thực hiện tốt công tác chăm sóc vườn hoa, cây xanh trong bệnh viện, cùng với các bộ phận liên quan làm tốt công tác vệ sinh môi trường trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đề hạn chế thất thoát, lãng phí, cải tạo, xây dựng cơ sở vật chất bệnh viện luôn xanh sạch đẹp. Đảm bảo sửa chữa, thay thế, cung cấp kịp thời các hàng hoá thiết yếu hành chính khi các khoa, phòng đề xuất phục vụ người bệnh.

9. Công tác khác

Duy trì các hoạt động đoàn thể: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, quan tâm đến các cháu thiếu niên nhi đồng, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGD, CĐCS (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập