

Số: /KH-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức hội thi giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET

Căn cứ Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT, ngày 04/6/2015 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" của Bộ Y tế;

Căn cứ Công văn số 5411/SYT-NVY ngày 22/11/2023 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại các cơ sở y tế;

Thực hiện Kế hoạch số 490/KH-BVHH ngày 28 tháng 11 năm 2023 Kế hoạch triển khai mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa năm 2024; Nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp và văn hóa giao tiếp ứng xử của đội ngũ CNVCNLD tại Bệnh viện. Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa xây kế hoạch tổ chức Hội thi xử lý tình huống giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET, năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao vị trí, vai trò, kỹ năng giao tiếp của đội ngũ CNVCNLD và tăng cường chất lượng điều trị và chăm sóc người bệnh trong hệ thống y tế.
- Nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức của nhân viên y tế giúp cải thiện sự hài lòng người bệnh, giúp người bệnh yên tâm, thoải mái trong quá trình khám và điều trị tại bệnh viện.
- Góp phần nâng cao nhận thức và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về thái độ, hành vi và tính chuyên nghiệp trong chăm sóc y tế tại bệnh viện.
- Đây là một tiêu chí đánh giá hoạt động phong trào thi đua trong năm và là tiêu chí đánh giá xếp loại thi đua cuối năm của các khoa, phòng.

II. YÊU CẦU

- Tổ chức hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm, thực sự tạo được phong trào thi đua, nâng cao kiến thức chuyên môn, kỹ năng giao tiếp ứng xử đối với cán bộ CNVCNLD trong toàn đơn vị.

III. ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

Đối tượng: Các khoa, phòng trong toàn đơn vị (Phòng tổ chức hành chính; phòng kế hoạch; phòng điều dưỡng - CTXH; Phòng kế toán; Phòng vật tư - công nghệ thông tin; Khoa Dược; Khoa dinh dưỡng-KSNK; Phòng khám trung tâm; phòng khám Hoàng kim; khoa chẩn đoán hình ảnh; khoa xét nghiệm; khoa ngoại; khoa sản; khoa liên chuyên khoa; khoa nội; khoa cấp cứu - nhi; khoa truyền nhiễm; khoa đông y).

IV. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC

1. Nội dung

Xoay quanh các kiến thức về giao tiếp ứng xử trong việc xử lý các tình huống của cán bộ y tế theo mô hình AIDET.

2. Hình thức

Tổ chức cuộc thi về giao tiếp ứng xử với sự tham gia của tất cả các khoa, phòng thông qua những video clip ngắn về các tình huống giao tiếp thực tế và sinh động về việc áp dụng mô hình giao tiếp AIDET.

3. Yêu cầu đối với tác phẩm dự thi

Video Clip dự thi có độ dài tối thiểu là 2 phút và tối đa 5 phút (*Video Clip có thể quay bằng điện thoại thông minh, máy chụp ảnh, máy quay phim. Trường hợp Video Clip được quay bằng điện thoại phải quay màn hình ngang*). Âm thanh, lời bình trong Video Clip phải rõ ràng dễ nghe; Phải bảo đảm tính chính xác của các thông tin trong Video Clip.

4. Cách thức dự thi

- Video Clip dự thi được gửi qua zalo đồng chí Võ Thị Nga trưởng phòng điều dưỡng Bệnh viện đa khoa Hoàng Hoa, sau đó đồng chí Võ Thị Nga sẽ chuyển vào nhóm Ban giám khảo hội thi.

- Nội dung gửi: “Hội thi giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET” của tập thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động Bệnh viện đa khoa Hoàng Hóa” + Tên khoa phòng + Số điện thoại liên hệ.

5. Thời gian nộp video dự thi

- Các khoa, phòng nộp video dự thi: Hạn cuối cùng 17 giờ ngày 14/10/2024. (khoa gửi tác phẩm dự thi sớm trong top 1-3 được khuyến khích cộng 5 điểm, tác phẩm gửi muộn, quá thời gian quy định trừ 5 điểm (điểm cộng, điểm trừ được tính vào thang điểm 100 của Ban Giám khảo).

6. Cách thức chấm điểm

Điểm của Ban Giám khảo: Căn cứ vào thang điểm do Ban tổ chức quy định, chấm thi độc lập, đảm bảo công bằng, chính xác và chịu trách nhiệm cá

nhân về điểm chấm của mình. Điểm của video là tổng điểm các thành viên Giám khảo chấm cho Video Clip gửi dự thi.

V. CƠ CẤU VÀ GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG

- 01 Giải nhất:	2 000 000đ
- 01 Giải nhì:	1 500 000đ
- 01 Giải ba:	1 000 000đ
- 15 Giải khuyến khích:	<u>15 x 500 000đ</u>
Tổng cộng	12 000 000đ

(Mười hai triệu đồng chẵn)

Căn cứ vào Kế hoạch này và các văn bản có liên quan để triển khai, đồng thời tuyên truyền, vận động cán bộ, viên chức, người lao động trong khoa mình tham gia đầy đủ, nhiệt tình để tạo ra được những tác phẩm dự thi xuất sắc, phù hợp với các tiêu chí đề ra. Các khoa, phòng đạt giải được trình chiếu vào buổi tọa đàm ngày thành lập hội liên hiệp phụ nữ Việt Nam 20/10.

Nơi nhận

- Ban Giám đốc (c/đ);
- Các khoa/phòng (t/h);
- Lưu: VT, PĐD.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

SỞ Y TẾ THANH HÓA
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀNG HÓA

PHIẾU CHẤM ĐIỂM VIDEO CLIP
“THỰC HIỆN GIAO TIẾP ỨNG XỬ THEO MÔ HÌNH AIDET”

Phân thi khoa:.....

TT	Nội dung	Điểm		Ghi chú
		Điểm chuẩn	Điểm chấm	
1	Video dài từ 2 – 5 phút	5		
2	Hình ảnh rõ nét, đẹp	10		
3	Trang phục diện phù hợp	10		
4	Bố cục Video logic, thu hút người xem	10		
5	Chào hỏi (thể hiện sự đồng cảm)	10		
6	Giới thiệu tên, vị trí công tác	15		
7	Định hướng thời gian thực hiện	10		
8	Giải thích cho NB công việc sẽ thực hiện	15		
9	Cảm ơn sự hợp tác	10		
10	Điểm cộng/trừ: Tác phẩm gửi sớm top 1-3 (cộng 5 điểm)/gửi quá thời gian quy định (trừ 5 điểm).	5		
Tổng điểm		100		

GIÁM KHẢO
(Ký, ghi rõ họ tên)