

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
TỔNG KẾT THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2024
NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2025

Phần thứ nhất
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2024

Năm 2024 là năm có nhiều thuận lợi và khó khăn, thách thức đan xen. Song dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng ủy, ban giám đốc; sự quyết tâm của toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị, chất lượng khám, chữa bệnh được nâng lên, môi trường làm việc an toàn, thân thiện; đời sống của viên chức, người lao động được đảm bảo. Kết quả cụ thể như sau:

I. Hoạt động chỉ đạo, điều hành của bệnh viện

Trong năm 2024, bệnh viện đã ban hành 288 Quyết định, 26 Kế hoạch, 31 tờ trình, 69 báo cáo, 01 phương án, 01 Nghị quyết, 17 hợp đồng, 11 thông báo, 02 biên bản, 01 quy chế và 249 công văn các loại khác.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

II. Kết quả triển khai thực hiện

1. Việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn

Công tác khám bệnh, chữa bệnh

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đã được Sở Y tế phê duyệt Bệnh viện đã tập trung vào cải thiện, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, phát triển kỹ thuật chuyên môn, nâng cao tinh thần phục vụ của nhân viên y tế. Trong đó chú trọng xây dựng quy trình khám chữa bệnh, các quy trình chuyên môn kỹ thuật phù hợp với bệnh viện (căn cứ theo quy trình chuẩn của Bộ Y tế), thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện các quy trình. Bệnh viện đã xây dựng quy trình và thực hiện 918/4.479 kỹ thuật được phê duyệt

- Đẩy mạnh việc thực hiện các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng mới theo phân tuyến kỹ thuật, đồng thời xem xét thực hiện thêm một số kỹ thuật vượt tuyến để phục vụ người bệnh.

- Thực hiện các giải pháp để nâng cao năng lực trong khám bệnh, chữa bệnh tăng cường phẫu thuật nội soi, các kỹ thuật cao, các xét nghiệm mới thực hiện tại bệnh viện;

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các quy chế chuyên môn và các chỉ đạo của cấp trên về chuyên môn, hạn chế tối đa các sai sót; theo dõi và báo cáo đầy đủ các sự cố, sai sót chuyên môn ở cấp khoa và toàn bệnh viện. Nếu có sai sót đáng kể phải báo cáo, tổng hợp phân tích nguyên nhân và có biện pháp phòng ngừa kết hợp với việc thực hiện các tiêu chí chất lượng bệnh viện về chuyên môn;

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, khám, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất. Chất lượng chẩn đoán, điều trị được nâng lên.

- Triển khai công tác điều trị, chăm sóc người bệnh ngày càng đồng bộ. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn bộ điều dưỡng trong bệnh viện về công tác điều dưỡng. Xây dựng bảng kiểm tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn trong hội đồng điều dưỡng. Kiểm tra - đánh giá định kỳ việc tuân thủ quy trình kỹ thuật của điều dưỡng- hộ sinh- kỹ thuật viên.

- Kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2024: Tổng số khám bệnh 118.010/118000 (đạt 100%); bệnh nhân điều trị nội trú 17.182/20.700 (đạt 83%); ngày điều trị trung bình 5,9 ngày; công suất SDGB 81%; bệnh nhân phẫu thuật 2775/2200 (đạt 126,1%); số lượt thủ thuật 107.995 (đạt 118,5%).

- Tổng kinh phí khám, chữa bệnh BHYT.

TT	Nội dung	Năm 2024	Năm 2023	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ (BV+PKHK)	102,731	106,024	-3,293
	Số bệnh nhân nội trú bệnh viện	15,681	16,272	-591
	Số bệnh nhân ngoại trú tại bệnh viện	67,771	70,653	-2,882
	Số bệnh nhân ngoại trú PK Hoàng Kim	19,279	19,099	180
	Tỷ lệ vào viện nội trú	18,7	18,13	+0,57
2	Tổng BHYT (BV+PKHK)	76,355,747,618	72,149,228,081	+4,206,519,537
	Tổng BHYT bệnh viện	70,095,340,463	66,212,180,753	+3,883,159,710
	Phòng khám Hoàng Kim	6,260,407,155	5,937,047,328	+323,359,827
3	Tổng đề nghị thanh toán toàn viện (BV+PKHK)	70,419,524,979	66,228,403,960	+4,191,121,019

	Tại bệnh viện	64,315,812,134	60,498,701,002	+3,817,111,132
	PK Hoàng Kim	6,103,712,845	5,729,702,958	+374,009,887
4	Bình quân đơn ngoại trú tại bệnh viện	448,630	391,102	+57,528
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2,544,525	2,276,475	+268,050
6	Bình quân đơn PK Hoàng Kim	324,593	310,856	+13,737
7	Ngày điều trị bình quân	5.91	5.8	+0.11

Công tác dược, vật tư y tế

- Ngay từ đầu năm, Khoa Dược, phòng VTYT đã xây dựng kế hoạch cung ứng, sử dụng thuốc, VTYT. Danh mục bệnh viện được xây dựng theo quy trình.

- Thực hiện quy định về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú theo thông tư 52/2017/TT-BYT của bộ y tế; thông tư 04/2022/TT-BYT ngày 12/7/2022 sửa đổi thông tư 52/2017/TT-BYT; TT18/2018/TT-BYT sửa đổi bổ sung Thông tư 52/2017.

- Việc quản lý sử dụng thuốc tại bệnh viện đảm bảo đúng, an toàn, tiết kiệm. Bệnh viện có phần mềm quản lý thuốc, theo dõi số lượng, chất lượng thuốc, bác sỹ có thể cập nhật thông tin thuốc trên phần mềm.

- Việc kiểm tra, kiểm soát chất lượng thuốc được thực hiện theo đúng quy định: kiểm nhập thuốc vào kho, thủ kho kiểm soát chất lượng thuốc hàng ngày và hàng quý bệnh viện tiến hành kiểm kê thuốc định kỳ.

3. Công tác quản lý tài chính

- Xây dựng và thực hiện theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

- Tăng cường các nguồn thu từ các dịch vụ khác ngoài nguồn thu từ BHYT chi trả, tiết kiệm nguồn chi để dành nguồn kinh phí đầu tư cho KCB và phục vụ người bệnh.

- Xây dựng và đề nghị phê duyệt phương án giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện.

- Báo cáo tình hình hoạt động tài chính của đơn vị *(Có phụ lục kèm theo)*

4. Công tác tổ chức, đào tạo, nghiên cứu khoa học và thi đua khen thưởng

* Tình hình nguồn nhân lực tại đơn vị:

- Tính đến ngày 20/12/2024, số lượng viên chức, lao động hợp đồng hiện có: 267 người.

- Cụ thể như sau: Bác sĩ: 49 người (BsCKII: 03, Ths 02; BsCKI 08, BS 36), Dược sĩ đại học: 07 người, dược sĩ trung học: 12 người, điều dưỡng hạng III; 16 người, điều dưỡng hạng IV: 108 người; hộ sinh hạng IV: 7 người; Y sỹ 10 người; kỹ thuật hạng III, IV: 08 người; đại học khác: 19 người; CĐ, TC khác 11 người; sơ cấp 20 người.

- Tỷ lệ bác sĩ đạt 18,3% (năm 2023 là 17%); tỷ lệ điều dưỡng, NHS, Y sỹ, KTV/bác sĩ là 3,04.

- Số lượng chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh là 196; chứng chỉ hành nghề dược là 14.

- Tổ chức bộ máy, cơ cấu khoa phòng: Bệnh viện hiện có 19 khoa, phòng trong đó: 14 TK/TP, 7 PTK/PTP.

- Đào tạo sau đại học: 01 bác sỹ đang học chuyên khoa II; 02 bác sĩ đang học CKI, thạc sỹ; 5 điều dưỡng đang học Đại học điều dưỡng;

* Trong năm có 15 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được Hội đồng khoa học ngành y tế công nhận.

* Công tác thi đua khen thưởng:

Khen thưởng:

- Lao động tiên tiến: 208 người.

- Tập thể lao động tiên tiến: 07 tập thể

- Đề nghị xét danh hiệu chiến sỹ thi đua cấp cơ sở: 9 người

- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen: 21 người

- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen tập thể: 3 tập thể.

Kỷ luật:

Quyết định khởi tố 6 cá nhân. Quyết định thi hành kỷ luật bằng hình thức cảnh cáo đối với 02 cá nhân; khiển trách 06 cá nhân; rút kinh nghiệm sâu sắc 15 cá nhân. Cách chức trưởng, phó khoa: 2 người.

5. Công tác cải cách hành chính

- Quy trình hướng dẫn, tiếp đón người bệnh, sắp xếp bố trí khoa phòng thuận tiện. Truyền thông, quảng bá các dịch vụ y tế, thủ tục hành chính của đơn vị và của ngành. Đơn giản hóa, rút ngắn thời gian tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Bệnh viện thực hiện định kỳ việc đánh giá sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế.

- Bệnh viện đã thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024; chỉ đạo các bộ phận giám sát, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng nội dung kế hoạch thực hiện hiện đề ra.

- Thành lập 02 tổ kiểm tra quy chế bệnh viện, có lịch kiểm tra, nội dung kiểm tra cụ thể nhằm duy trì quy chế chuyên môn, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại đơn vị, lắp đặt hệ thống camera giám sát hoạt động.

6. Công tác Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: tổ triển khai Đề án 06 tổ chức nhiều chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID trong khám chữa bệnh.

- Bệnh viện đã liên thông và ký số thành công khám và cấp Giấy khám sức khỏe lái xe; Giấy chứng sinh; Giấy báo tử trên cổng giám định BHYT của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Triển khai mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”.

- Đã thực hiện quản lý văn bản và hồ sơ công việc bằng Vnpt_office.

- Đã cấp 43 chữ ký số cho toàn bộ Bác sỹ Bệnh viện

- 100% nhân viên bệnh viện đã cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Bệnh viện chưa triển khai bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018.

- Sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện của Công ty TNHH Minh Lộ 6.0. Mức độ ứng dụng CNTT của BV tự đánh giá mức 3. Chưa tích hợp ký số trên HIS cho các bác sỹ ký đơn thuốc điện tử đáp ứng thông tư 27/2021/TT-BYT.

- Đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn an ninh mạng đạt cấp độ 2. Đã thực hiện sao lưu dữ liệu qua điện toán đám mây và tại 1 máy chủ.

Các máy tính chưa cài đặt phần mềm diệt virus; chưa bố trí được thiết bị tường lửa (firewall), hệ thống quản lý công nghệ thông tin tập trung; hệ thống mạng LAN chưa được phân vùng quy hoạch IP, chưa có thiết bị san tải lưu lượng...

- Việc thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo Thông tư số 27/2021/TT-BYT

Đã liên thông tự động, đã ký số đơn thuốc điện tử ngoại trú; đơn nội trú chưa gửi.

- Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng Giám định BHYT: Giấy khám sức khỏe người lái xe; 395 giấy chứng sinh, 02 giấy báo tử.

- Việc triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt:

Chưa đa dạng phương thanh toán không dùng tiền mặt. Mới thanh toán qua mã QRcode tài khoản ngân hàng nông nghiệp.

- Triển khai mô hình điểm cấp tỉnh về “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”

+ Số lượt người sử dụng thẻ CCCD thay thẻ BHYT/tổng số người đến khám có BHYT đạt tỷ lệ 98,95%.

+ Số thiết bị đọc QR code: 05 máy quét thẻ CCCD gắn chip

- Chưa thực hiện khai báo lưu trú người bệnh nội trú (mới khai báo trên hệ thống với công an thị trấn).

7. Các hoạt động khác

- Tổ chức Hội nghị cán bộ viên chức người lao động năm 2024; tổ chức các hoạt động nhân ngày thầy thuốc Việt Nam 27/2, ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, Tết thiếu nhi 01/6; ngày phụ nữ Việt Nam 20/10.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp Tết nguyên đán. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

- Kêu gọi ủng hộ: 3.716 xuất cháo, 3.716 xuất sữa đậu nành, 2.702 xuất com chay; 01 máy sóc tim trị giá 150.000.000đ (Một trăm năm mươi triệu đồng); đầu mối thợ cắt tóc miễn phí cho các bệnh nhân.

- Đoàn thanh niên tổ chức các buổi lao động vệ sinh môi trường. Tham gia hiến máu nhân đạo (50 người) và các hoạt động do huyện đoàn tổ chức.

8. Khó khăn, vướng mắc

- Tình hình thời tiết diễn biến phức tạp nhất là nắng nóng kéo dài.

- Một số chỉ tiêu kế hoạch thấp như: bệnh nhân điều trị nội trú, các dịch vụ xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, thủ thuật.

- Tình trạng thiếu một số thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

- Một số cán bộ khoa phòng thực hiện quy chế chuyên môn, các quy định của bệnh viện chưa nghiêm túc. Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.

- Kỷ luật lao động, nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ, tiết kiệm chống lãng phí của một số ít cán bộ chưa cao. Vẫn còn tình trạng né tránh công việc.

- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao. Công tác kiểm tra, giám sát chưa thường xuyên.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.

- Thực hiện 5S, mô hình AIDET tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.

- Việc hướng dẫn, đưa đón bệnh nhân đi làm các dịch vụ cận lâm sàng chưa thường xuyên. Còn để tình trạng người nhà người bệnh phải đưa đón bệnh nhân đi làm các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh. Công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh về bệnh viện còn hạn chế.

- Qua giám định BHYT còn các tồn tại như: chỉ định dùng thuốc, các dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, xét nghiệm chưa đúng. Trùng thời gian thực hiện các dịch vụ kỹ thuật. Quản lý bệnh nhân nội trú chưa tốt để trùng liên viện, vắng mặt,...BHYT từ chối thanh toán qua các lần giám định còn cao (quý 1: 178.493.080đ; quý 2: 508.542.750đ; quý 3: 485.134.737đ; quý 4 chưa quyết toán).

- Công tác đấu thầu thuốc, vật tư y tế gặp nhiều khó khăn; việc tổ chức hoạt động Dược lâm sàng tại bệnh viện theo Nghị định 131 chưa đầy đủ.

- Về cơ sở vật chất: các khu nhà điều trị bệnh nhân đã đưa vào điều trị đã lâu, chật chội, xuống cấp, phải tháo dỡ một số khu nhà phục vụ xây dựng, gây khó khăn trong việc thu dung điều trị bệnh nhân.

- Về nhân lực: Số lượng người làm việc còn thiếu, so với chỉ tiêu được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao, đặc biệt là số lượng Bác sĩ, kỹ thuật viên y còn thiếu gây khó khăn trong công tác khám, chữa bệnh tại đơn vị.

- Về máy móc, TTB: các trang thiết bị được đầu tư nhưng đã lâu, công suất sử dụng nhiều nên nhanh chóng xuống cấp, chưa có kinh phí đầu tư, sửa chữa như: máy CT Scanner, hệ thống máy phẫu thuật nội soi, siêu âm, lưu huyết não,... Công tác duy tu, bảo dưỡng định kỳ, kiểm kê tài sản trang thiết bị thực hiện chưa thường xuyên; chưa phân công cụ thể người bảo quản trang thiết bị y tế.

- Giá dịch vụ y tế chưa tính đúng, tính đủ trong khi đó lương đã tăng. Các nguồn thu từ viện phí và khám, chữa bệnh theo yêu cầu giảm. Chưa triển khai thực hiện được Thông tư 13/2023/TT-BYT về quy định khung giá và phương pháp định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước cung cấp.

III. Bài học kinh nghiệm

1. Bám sát các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Thường xuyên củng cố, xây dựng, giữ gìn và phát huy tinh thần đoàn kết. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả sự chỉ đạo, lãnh đạo của Sở Y tế, huyện uỷ, UBND huyện Hoàng Hoá, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan và chính quyền địa phương.

2. Chỉ đạo, điều hành quyết liệt, rõ người, rõ việc, rõ thời gian hành thành, rõ kết quả, sâu sát với thực tế, bám sát chức năng, nhiệm vụ, chương trình, quy chế làm việc. Chủ động, sáng tạo trong công việc, đưa ra các giải pháp phù hợp với thực tiễn của đơn vị.

3. Thực hiện tốt hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho cán bộ; khen thưởng, đãi ngộ phù hợp, công bằng; tạo môi trường làm việc thuận lợi để thu hút, giữ chân cán bộ có trình độ, chuyên môn, tay nghề tốt.

4. Xây dựng kế hoạch cụ thể, bám sát thực tế, yêu cầu của bệnh viện, theo dõi, đôn đốc thực hiện có hiệu quả. Chú trọng đẩy mạnh xã hội hoá lĩnh vực y tế, cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao y đức, tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức người lao động trong đơn vị.

Phần thứ 2

NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2025

I. Dự báo tình hình

Năm 2025 là năm được dự báo với nhiều khó khăn như tình hình chính trị thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp. Kinh tế toàn cầu tăng trưởng; Chính trị trong nước giữ được sự ổn định; Tình có nhiều đổi mới trên nhiều phương diện, đặc biệt là bộ máy từ trung ương đến địa phương; Dịch bệnh trên thế giới và tại Việt Nam còn nhiều nguy cơ tiềm ẩn đe dọa đến sức khỏe nhân dân; Một số vướng mắc, tồn tại của ngành Y tế đã nêu trong thời gian qua đã từng bước được tháo gỡ; Nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân tăng và ngày một cao, sự cạnh tranh không lành mạnh giữa các cơ sở y tế nhất là với y tế tư nhân. Bệnh viện đang trong giai đoạn xây dựng; nhân lực thiếu nhất là bác sỹ; một số thay đổi trong các chính sách. Bên cạnh đó năm 2025 cũng là năm diễn ra nhiều sự kiện lớn của đất nước và của ngành; cũng là năm diễn ra đại hội các cấp tiến tới đại hội XIV của đảng.

II. Mục tiêu và các chỉ tiêu chủ yếu

1. Mục tiêu chung

Nỗ lực phấn đấu hoàn thành tất cả chỉ tiêu phấn đấu năm 2025, phát triển theo hướng công bằng, hiệu quả và bền vững để hội nhập tăng cường cải tiến, ứng dụng khoa học kỹ thuật công nghệ nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh. Cân đối tiếp tục cơ chế tự chủ, phấn đấu tự chủ nhóm 2; Phát triển nguồn nhân lực có chất lượng, tích cực chuyển đổi số, cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân.

2. Một số chỉ tiêu dự kiến thực hiện trong năm 2025:

- Tổng số khám bệnh: 118.000 lượt
- Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 18.000 lượt
- Ngày điều trị trung bình: 5,9 ngày

- Công suất sử dụng giường bệnh: 90-95%.
- Số bệnh nhân phẫu thuật: 2500 lượt bệnh nhân.
- Số lượt thủ thuật: 105.000 lượt
- Đề tài nghiên cứu khoa học: 15 đến 20 đề tài cấp cơ sở, trong đó có 01 đề tài cấp cơ sở có sử dụng kinh phí nhà nước.
- Đào tạo sau đại học 1-2 người.

III. Các nhiệm vụ và giải pháp

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định 96/2023/NĐ-CP; Thông tư 32/2023/TT-BYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế, Chỉ thị 10/CT-UBND tỉnh Thanh Hoá về việc tăng cường quản lý hoạt động hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá,... Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo. Phân đầu hoàn thành và vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đa dạng hóa trong đào tạo cán bộ.

Nêu cao vai trò, tinh thần trách nhiệm, tính nêu gương của người đứng đầu đơn vị, tổ chức, khoa phòng. Xây dựng tập thể đoàn kết. Ban hành kế hoạch năm, quý, tháng, bám sát vào chỉ đạo của Bộ, Sở, Ban ngành để hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch.

3. Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh:

- Tập trung nâng cao chất lượng bệnh viện, khả năng giao tiếp ứng xử (giao tiếp hiệu quả); Dịch vụ tận tâm, năng lực cấp cứu, hạn chế sự cố y khoa. Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, cải cách quy trình đón tiếp, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, giải quyết nhanh, gọn các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian chờ đợi cho người bệnh, áp dụng có hiệu quả mô hình giao tiếp AIDET tại tất cả các khoa, phòng. Duy trì thực hiện nghiêm túc mô hình 5S trong bệnh viện.

4. Phát triển chuyên môn kỹ thuật, từng bước chuyên sâu, hiện đại

- Tăng cường đào tạo, phát triển nguồn nhân lực bằng nhiều hình thức khác nhau để tăng cường tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật chuyên môn và kinh nghiệm khám, chữa bệnh từ tuyến trên.

- Triển khai thực hiện các kỹ thuật mới, kỹ thuật chuyên sâu về lâm sàng và cận lâm sàng góp phần nâng cao chẩn đoán và điều trị, giảm chuyển tuyến trên cho người bệnh. Trong đó cần tập trung triển khai dịch vụ kỹ thuật điều trị đối với

nhóm bệnh nhân có tần suất chuyển tuyến cao như: bệnh tim mạch, nội tiết, bệnh hô hấp,...

- Tiếp tục triển khai các kỹ thuật cận lâm sàng mới: kỹ thuật chẩn đoán hình ảnh; xét nghiệm sinh hoá, vi sinh, miễn dịch,... để đáp ứng tốt hơn nhu cầu khám, chữa bệnh, nâng cao chất lượng KCB cho nhân dân.

5. Xây dựng chính sách thu hút, tuyển dụng, đào tạo, phát triển và sử dụng nguồn lực:

- Thực hiện chính sách thu hút, tuyển dụng các bác sỹ có trình độ chuyên môn cao về làm việc tại bệnh viện. Chú trọng đến chế độ đãi ngộ nhằm động viên, khuyến khích người lao động, đặc biệt nguồn nhân lực chất lượng cao, người lao động yên tâm công tác, cống hiến lâu dài.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chuẩn hoá kiến thức, kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp, với người bệnh, tăng cường làm việc nhóm, đào tạo tại chỗ và cử đi đào tạo,...

- Tiếp tục phối hợp với các viện, trường trong thực hiện đào tạo, chuyển giao kỹ thuật, nghiên cứu khoa học và các hoạt động chuyên môn.

6. Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, niềm tin và sự hài lòng của người bệnh

- Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, cải cách quy trình đón tiếp, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, giải quyết nhanh, gọn các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian chờ đợi cho người bệnh, áp dụng có hiệu quả mô hình giao tiếp AIDET tại tất cả các khoa, phòng. Duy trì thực hiện nghiêm túc mô hình 5S trong bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch, lộ trình từng bước nâng cao chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí, cải thiện các tiêu chí có mức 2, mức 3 (không có mức 1). Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế định kỳ theo quy định của Bộ Y tế.

- Tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình chuyên môn, kỹ thuật trong khám, chữa bệnh, hồi sức cấp cứu, phẫu thuật, thủ thuật, kiểm soát nhiễm khuẩn,... để giảm tối đa các sự cố y khoa.

- Thực hiện công tác truyền thông, quảng bá những hình ảnh đẹp, những hoạt động tích cực và những thành tích của Bệnh viện đến người dân, tạo niềm tin cho người dân đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện.

- Chuẩn hoá các quy trình tại bệnh viện, từ công tác tổ chức, quy trình quản lý chất lượng, quy trình chuyên môn, công nghệ thông tin... Kiện toàn các hội đồng, tăng cường năng lực đầu thầu, công tác dược lâm sàng, quản lý thuốc, vật tư y tế, máy móc trang thiết bị.

7. Công tác CNTT và chuyển đổi số trong ngành y tế và Đề án 06

Ứng dụng hiệu quả CNTT trong mọi hoạt động của bệnh viện, trong đó tập trung vào quản lý KCB, bảo đảm đồng bộ hoá trong kết nối, liên thông dữ liệu với cơ quan BHXH.

Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06, đa dạng thêm các hình thức, đặc biệt tập trung vào tuyên truyền khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT, thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thêm số đầu đọc mã QR code trên thẻ Căn cước công dân gắn chip. Đảm bảo 100% các trường hợp GSKSLX, giấy chứng sinh, giấy báo tử được liên thông lên cổng Giám định của BHXH Việt Nam. Triển khai bệnh án điện tử theo quy định.

Rà soát tổng thể mạng LAN để quy hoạch phân vùng IP, đầu tư thiết bị san tải lưu lượng kết nối giữa các tòa nhà, dự phòng mạng internet khi mất kết nối, nâng cấp phòng máy chủ đạt tiêu chuẩn theo quy định tại Thông tư 54/2017/TT-BYT. Có phần mềm giám sát xâm nhập, bảo mật thông tin, chống tấn công từ xa. Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định.

8. Công tác điều dưỡng, dinh dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn

- Tiếp tục triển khai chăm sóc người bệnh theo đội tại tất cả các khoa lâm sàng. Thường xuyên đánh giá để cải tiến đem lại hiệu quả.

- Chất lượng khám, chữa bệnh gắn liền với hoạt động của điều dưỡng do vậy công tác điều dưỡng phải được quan tâm đúng mực. Hoạt động điều dưỡng cần từng bước tiến tới chăm sóc người bệnh toàn diện theo lộ trình, trước hết ưu tiên cho đối tượng bệnh nhân nặng khoa Hồi sức cấp cứu, bệnh nhân phẫu thuật, hậu sản,...

- Tổ chức thi tay nghề Điều dưỡng- Hộ sinh-Kỹ thuật viên để đánh giá năng lực chuyên môn của nhân viên bệnh viện.

- Thực hiện việc sàng lọc, đánh giá, tư vấn, hội chẩn, triển khai hoạt động dinh dưỡng đối với bệnh nhân nội trú và ngoại trú.

- Xây dựng cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp, thân thiện với môi trường, duy trì ở mức tốt trở lên theo tiêu chí của Bộ Y tế.

- Thực hiện tốt công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế, thực hiện báo cáo hoạt động KSNK định kỳ.

9. Công tác tổ chức và đào tạo nguồn nhân lực

- Xây dựng Phương án sắp xếp, tinh gọn bộ máy đảm bảo theo quy định tại Quyết định 1762/QĐ-SYT ngày 30/12/2024 của Sở Y tế Phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức bên trong của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế.

- Điều chỉnh nhân lực tại các khoa, phòng cho phù hợp với yêu cầu chuyên môn và phạm vi hành nghề của nhân viên.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng nguồn nhân lực để đáp ứng tốt nhu cầu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, kỹ thuật, công tác lãnh đạo, quản lý.

- Kế hoạch tuyển dụng, đào tạo thực hiện công khai, minh bạch. Bảo đảm công tác tuyển dụng, đào tạo và sự phát triển cán bộ phải phát huy tối đa năng lực của cá nhân và tập thể, nhằm hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, góp phần quan trọng xây dựng và phát triển đơn vị nhân, bền vững.

- Cử đào tạo các chuyên khoa nội, định hướng chuyên khoa Mắt, da liễu, nội tiết. Đồng thời đào tạo ngắn hạn đối với các chuyên ngành đăng ký triển khai thực hiện dịch vụ kỹ thuật mới trong năm 2025.

- Thực hiện rà soát bố trí nhân lực phù hợp với chức năng, nhiệm vụ yêu cầu thực tế hoạt động của đơn vị, phát huy năng lực sở trường đào tạo. Thực hiện đánh giá khách quan, toàn diện, khen thưởng động viên kịp thời.

10. Công tác khám, chữa bệnh BHYT

- Đối với các vướng mắc liên quan đến KCB BHYT cần làm rõ các nguyên nhân chủ quan, khách quan và biện pháp khắc phục. Xây dựng công cụ kiểm soát doanh thu và chi phí, thường xuyên tính toán, dự báo chi phí phát sinh đề nghị thanh toán để đảm bảo phù hợp các định mức kinh tế kỹ thuật và dự kiến tổng mức thanh toán, các quy định hiện hành, không để bị từ chối, xuất toán vì các nguyên nhân chủ quan.

- Để kiểm soát chi phí KCB BHYT: thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị do Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định.

- Phân tích chi phí KCB BHYT hàng tháng, quý. Kịp thời điều chỉnh khi thông báo của cơ quan BHXH.

11. Công tác nghiên cứu khoa học, sinh hoạt chuyên môn và chỉ đạo tuyên

- Phân đầu mỗi khoa, phòng có ít nhất 01 đề tài NCKH hoặc sáng kiến cải tiến kỹ thuật liên quan đến thực hiện nhiệm vụ để không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động chuyên môn.

- Hàng tháng tổ chức 1-2 buổi sinh hoạt chuyên môn, báo cáo chuyên đề, bình bệnh án hoặc tập huấn triển khai các văn bản pháp luật của Nhà nước liên quan đến hoạt động của bệnh viện.

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm y tế huyện thực hiện chỉ đạo tuyên đối với các Trạm y tế xã và hỗ trợ chuyên môn khi có yêu cầu.

- Phân công hướng dẫn, quản lý những người thực hành tại đơn vị theo đúng quy định.

12. Công tác dược, trang thiết bị y tế

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm và chất lượng hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị. Cải thiện và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực dược và công tác dược lâm sàng. Bảo đảm tốt công tác cung ứng, bảo quản, cấp phát và sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.

- Rà soát kịp thời không để tình trạng thiếu thuốc, VTYT, HCXN xảy ra trong mọi tình huống đặc biệt là các danh mục thuốc cấp cứu. Không để thuốc hết hạn trong bệnh viện.

- Chú trọng cung ứng thuốc, VTYT, HCXN để triển khai các kỹ thuật mới.

- Bảo quản tốt các trang thiết bị, vật tư y tế, có kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị y tế, đồng thời phân công cụ thể, lập sổ theo dõi.

- Thực hiện mua sắm các TTBYT theo đúng quy trình, quy định của pháp luật.

13. Công tác phòng chống dịch bệnh

- Kiên toàn lại Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại đơn vị, xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó khi có dịch bệnh, thực hiện tốt phương án kiểm soát, phòng chống dịch bệnh tại bệnh viện, tiếp nhận và điều trị có hiệu quả các dịch bệnh, tổ chức cách ly, phòng lây nhiễm khi có dịch bệnh xảy ra, xử lý chất thải dịch bệnh theo đúng quy định, thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo quy định của BHYT và của các cơ quan cấp trên.

- Phối hợp với Trung tâm y tế huyện trong công tác phòng chống dịch bệnh. Sẵn sàng tham gia thực hiện nhiệm vụ khi có lệnh điều động phục vụ công tác phòng chống dịch bệnh.

14. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát

Thành lập các đoàn kiểm tra để thực hiện kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động của các khoa, phòng. Phát hiện những sai sót, bất cập để điều chỉnh, xử lý sớm, không để xảy ra những sai sót, bất cập tồn đọng kéo dài làm ảnh hưởng đến sự phát triển chung của toàn đơn vị.

15. Công tác hành chính

- Đảm bảo công tác hậu cần về điện, nước, vật tư văn phòng, công cụ, dụng cụ, xăng xe cho các hoạt động chuyên môn trong toàn đơn vị.

- Rà soát và xây dựng kế hoạch duy tu, sửa chữa các buồng bệnh, buồng thủ thuật, nhà vệ sinh bệnh nhân, hệ thống cấp thoát nước, cống rãnh đã xuống cấp.

- Thực hiện công tác chăm sóc cây xanh trong bệnh viện, cùng với các khoa, phòng làm tốt công tác vệ sinh môi trường trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở, hạn chế thất thoát, lãng phí, điện nước. Đảm bảo duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế, cung cấp kịp thời các hàng hoá thiết yếu, cơ sở vật chất, tài sản hành chính khi các khoa, phòng đề xuất phục vụ người bệnh.

- Phối hợp với các đơn vị nhà thầu xây dựng đảm bảo an ninh, toàn toàn cho nhân viên y tế, bệnh nhân và người nhà người bệnh trong quá trình xây dựng công trình nhà khám, chữa bệnh.

16. Công tác thống kê báo cáo

Thực hiện công tác thống kê báo cáo theo đúng quy định hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm. Đảm bảo đúng, chính xác, kịp thời.

17. Công tác tài chính

- Thực hiện tốt công tác thu, chi tài chính theo đúng quy định của Nhà nước. Định kỳ phòng TCKT báo cáo tình hình tài chính của đơn vị.

- Tăng cường quản lý các nguồn thu tránh thất thoát, tiết kiệm chi, ưu tiên đảm bảo chi trả các chế độ lương, phụ cấp, các khoản đóng góp theo quy định (BHXH, BHYT,...) cho người lao động.

- Phối hợp với các khoa, phòng tham mưu cho Giám đốc triển khai các biện pháp tiết kiệm VTYT, hoá chất, điện nước, trang thiết bị,...trong tất cả các hoạt động của đơn vị.

- Tham mưu cho Giám đốc đề nghị tham gia các chương trình, dự án của nhà nước về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, mua sắm trang thiết bị phục vụ người dân.

18. Công tác Quốc phòng, an ninh

- Bảo đảm thực hiện tốt công tác an ninh, trật tự đơn vị 24/24h để bảo đảm cho các hoạt động chuyên môn.

- Đảm bảo an ninh, an toàn đơn vị, không để xảy ra cháy nổ, mất an ninh, an toàn trong bệnh viện. Thực hiện tốt nhiệm vụ phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu ngoại viện.

- Cùng với BCH quân sự huyện làm tốt công tác khám tuyển sinh cho đối tượng học sinh thi tuyển vào các trường an ninh, quân đội; khám tuyển nghĩa vụ quân sự cho quân đội và lực lượng công an.

- Phối hợp chặt chẽ với BCH quân sự huyện và công an huyện, công an thị trấn thực hiện tốt công tác dân quan tự vệ và an ninh, trật tự, an toàn đơn vị.

19. Công tác đoàn thể

- Công đoàn triển khai thực hiện các hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, Nghị Quyết, chương trình kế hoạch công tác, chú trọng việc tuyên truyền, động

viên, phối hợp phát động thực hiện các phong trào thi đua hoàn thành tốt các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch của đơn vị.

- Đoàn thanh niên triển khai thực hiện các hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, Nghị quyết, chương trình kế hoạch công tác, phát huy tinh thần xung kích tình nguyện trong hoạt động cấp cứu, phòng chống dịch bệnh, thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn. Tham gia hiến máu tình nguyện tại đơn vị hoặc tham gia các hoạt động tình nguyện do đoàn cấp trên tổ chức.

- Tổ chức các hoạt động nhân chào mừng các ngày lễ lớn trong năm như: 70 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/2/1955-27/02/2025), ngày giải phóng miền nam thống nhất đất nước, ngày Quốc Khánh 02/9, chào mừng đại hội đảng các cấp,...

- Duy trì các hoạt động đoàn thể như: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, quan tâm đến các cháu thiếu niên nhi đồng, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGĐ, BCHCD (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

