

Số: /QĐ-BVHH

Hoàng Hoá, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng
quản lý chất lượng bệnh viện

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN HOÀNG HOÁ

Căn cứ thông tư số 19/2013/TT – BHYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh viện tại bệnh viện.

Căn cứ Quyết định số 32/QĐ-BVHH ngày 16/01/2025 của Giám đốc bệnh viện về việc Kiện toàn Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 22/2/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện (có Quy chế hoạt động kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ (t/h);
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

QUY CHẾ
Hoạt động của Hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVHH ngày /02/2025
của Giám đốc bệnh viện)

Nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh luôn là một trong những trọng tâm ưu tiên của Ngành Y tế, Căn cứ Thông tư số 19/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 12 tháng 07 năm 2013 về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện. Bệnh viện đa khoa Hoàng Hóa xây dựng quy chế làm việc của Hội đồng thực hiện nhiệm vụ nâng cao chất lượng Bệnh viện như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

- Hội đồng QLCLBV được kiện toàn theo Quyết định số 32/QĐ-BVHH, ngày 16/01/2025 của Giám đốc bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa, làm việc dưới sự chỉ đạo của Chủ tịch Hội đồng. Chủ tịch Hội đồng có trách nhiệm triển khai thực hiện và đánh giá chất lượng nội bộ của Bệnh viện dựa trên tiêu chí quản lý chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế.

- Hội đồng QLCLBV do Giám đốc Bệnh viện làm Chủ tịch và Phó Giám đốc phụ trách chuyên môn làm Phó chủ tịch, thư ký thường trực Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, thành viên Hội đồng là các phó giám đốc, đại diện một số Trưởng phòng, Trưởng khoa.

- Căn cứ vào các tiêu chí về chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế ban hành Hội đồng QLCLBV có nhiệm vụ:

+ Phát hiện các vấn đề chất lượng, các nguy cơ tiềm ẩn đối với an toàn người bệnh, xác định các hoạt động ưu tiên và đề xuất các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh với Giám đốc Bệnh viện;

+ Giúp cho Giám đốc triển khai bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận, phù hợp với điều kiện của Bệnh viện;

+ Tham gia tổ chức thực hiện việc áp dụng bộ tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng, đánh giá nội bộ chất lượng Bệnh viện và thông qua báo cáo chất lượng Bệnh viện;

+ Hỗ trợ kỹ thuật cho các khoa, phòng để triển khai các hoạt động của các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng do Giám đốc Bệnh viện phê duyệt.

II. CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC

1. Chủ tịch hội đồng

Có trách nhiệm chỉ đạo, phổ biến, quán triệt nội dung Thông tư số 19/TT-BYT tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong Bệnh viện. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên và xây dựng quy chế hoạt động của hội đồng quản lý chất

lượng Bệnh viện. Thiết lập hệ thống mạng lưới quản lý chất lượng, xây dựng và ban hành các văn bản về quản lý chất lượng trong Bệnh viện.

2. Phó Chủ tịch hội đồng

Có trách nhiệm phối hợp với Chủ tịch hội đồng theo dõi và kiểm tra việc triển khai việc thực hiện các vấn đề liên quan đến quản lý chất lượng Bệnh viện. Hỗ trợ các khoa, phòng về trang thiết bị phục vụ cho việc cải tiến chất lượng Bệnh viện.

3. Thư ký thường trực

Có trách nhiệm tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ của tổ quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm về các hoạt động của tổ quản lý chất lượng. Tổng kết, báo cáo hoạt động của tổ quản lý chất lượng, kết quả công tác cải tiến chất lượng Bệnh viện và an toàn người bệnh. Hỗ trợ các nhóm chất lượng tại các khoa, phòng thực hiện các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng. Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

4. Các thành viên hội đồng có trách nhiệm

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, lồng ghép các hoạt động quản lý chất lượng vào kế hoạch hoạt động của phòng và lĩnh vực được phân công phụ trách.
- Xác định các vấn đề chất lượng cần ưu tiên của từng khoa để chủ động cải tiến hoặc đề xuất với hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện.
- Triển khai và phối hợp với khoa, phòng, đơn vị khác nghiên cứu, áp dụng các tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận tại khoa được phân công phụ trách.
- Triển khai các hoạt động bảo đảm và cải tiến chất lượng và đánh giá kết quả thực hiện.
- Theo dõi kiểm tra, giám sát, báo cáo kết quả hoạt động bảo đảm và cải tiến chất lượng cho hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện trong các cuộc họp của Hội đồng. Đề xuất kiến nghị Ban Giám đốc hỗ trợ các phương tiện đảm bảo cho việc cải tiến chất lượng phục vụ người bệnh đạt kết quả.
- Phối hợp với Tổ quản lý chất lượng và các khoa, phòng có liên quan thực hiện đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng có liên quan.
- Tham gia các lớp đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng do các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước thực hiện.
- Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

III. CHẾ ĐỘ HỘI HỌP

Hội đồng quản lý chất lượng Bệnh viện tổ chức các cuộc họp định kỳ hàng quý, 06 tháng, 09 tháng và cả năm hoặc đột xuất nhằm hỗ trợ, giám sát và đưa ra các khuyến nghị liên quan đến quản lý chất lượng.

IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Thông tư số 19/TT-BYT của các thành viên hội đồng để xem xét và đề ra phương hướng hoạt động tiếp theo.

- Quy chế làm việc của Hội đồng QLCLBV được tập thể Hội đồng thống nhất thực hiện. Mọi sửa đổi bổ sung quy chế do Chủ tịch Hội đồng quyết định trên cơ sở tổng hợp ý kiến đóng góp của các thành viên trong hội đồng.

- Các thành viên hội đồng căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ đã được phân công triển khai thực hiện và có trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện quy chế để rút kinh nghiệm đưa ra các giải pháp thực hiện đạt kết quả cao.