

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
SƠ KẾT CÔNG TÁC KHÁM, CHỮA BỆNH THÁNG 2
NHIỆM VỤ THÁNG 3 NĂM 2025

I. HOẠT ĐỘNG CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA BỆNH VIỆN THÁNG 2

1. Những hoạt động chính của bệnh viện, Giám đốc bệnh viện

Trong tháng, Bệnh viện, lãnh đạo bệnh viện tiếp tục tập trung chỉ đạo triển khai Kế hoạch hành động thực hiện nhiệm vụ công tác khám, chữa bệnh năm 2025; Đảm bảo công tác khám, chữa bệnh trong và sau Tết Nguyên Đán Ất Tỵ năm 2025; đồng thời yêu cầu các khoa, phòng xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong khám, chữa bệnh năm 2025.

2. Ban hành văn bản của Bệnh viện, Giám đốc bệnh viện

Trong tháng, bệnh viện đã ban hành 31 Quyết định, 03 Kế hoạch, 08 tờ trình, 02 báo cáo, 05 hợp đồng và 33 công văn các loại khác.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác khám chữa bệnh và thực hiện chỉ tiêu kế hoạch

- Tập trung chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện tốt quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám và điều trị, cải cách dây truyền khám, chữa bệnh, tổ chức đón tiếp, hướng dẫn người bệnh nhanh chóng, tận tình, chu đáo, làm tốt công tác tư vấn, giải thích cho người bệnh để tăng sự hài lòng, tăng chỉ số thu hút, tập trung phát triển kỹ thuật chuyên sâu mũi nhọn phục vụ khám, điều trị và phục hồi chức năng như: phẫu thuật ổ bụng, tiết niệu, chấn thương chỉnh hình, mắt, tai mũi họng, răng hàm mặt, sản phụ khoa, cấp cứu hồi sức, phục hồi chức năng, nội soi can thiệp,....

- Giám định BHYT quý 4 năm 2024. Đảm bảo việc liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh BHYT theo quy định.

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch: Tổng khám 8764 (đạt 88,7% kế hoạch), số bệnh nhân điều trị nội trú 1098 (đạt 72% kế hoạch), phẫu thuật 178 (đạt 74.8% kế hoạch).

Thực hiện chỉ tiêu toàn bệnh viện (có phụ lục kèm theo).

Khám chữa bệnh BHYT

TT	Nội dung	Tháng 2 năm 2025	Tháng 1 năm 2025	Chênh lệch	So với cùng kỳ	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ	7860	8135	-275	7144	991
	Số bệnh nhân nội trú bệnh viện	1018	1283	-265	900	383
	Số bệnh nhân ngoại trú tại bệnh viện	5287	5467	-180	4914	553
	Số bệnh nhân ngoại trú PK Hoàng Kim	1555	1385	170	1330	55
	Ngày điều trị trung bình	5.79	5.53	0.26	5.22	0.57
	Tỉ lệ vào viện nội trú	16%	19%	-3%	15%	1%
2	Tổng đề nghị thanh toán toàn viện	5,363,786,890	5,831,468,423	-467,681,533	4,418,309,706	945,477,185
	Tại Bệnh viện	4,827,605,377	5,341,688,771	-514,083,394	3,988,029,076	839,576,301
	PK Hoàng Kim	536,181,514	489,779,652	46,401,861	430,280,630	105,900,884
3	Tổng chi BHYT toàn viện	5,824,379,592	6,265,547,294	-441,167,702	4,772,998,443	1,051,381,148
	Tổng BHYT bệnh viện	5,272,527,270	5,762,906,069	-490,378,799	4,330,822,428	941,704,842
	PK Hoàng Kim	551,852,322	502,641,225	49,211,097	442,176,015	109,676,307
4	Bình quân đơn ngoại trú tại bệnh viện	472,197	424,425	47,772	430,996	41,201
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2,731,929	2,683,222	48,707	2,458,787	273,142
6	Bình quân đơn PK Hoàng Kim	354,889	362,918	-8,029	332,463	22,426

2. Công tác điều trị bệnh dịch, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Phân loại, thu dung và điều trị các bệnh dịch, không để xảy ra bệnh nhân tử vong do dịch bệnh. Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 của Bộ y tế về hướng dẫn chế độ thông tin, báo cáo và khai báo bệnh, dịch truyền nhiễm.

3. Công tác nghiên cứu khoa học, đào tạo và chỉ đạo tuyến:

- Triển khai đăng ký nhiệm vụ khoa học năm 2025.
 - Cử 02 bác sỹ và 02 điều dưỡng tham gia khoá tham gia khoá đào tạo và triển khai nhiệm vụ đề tài khoa học cấp tỉnh “Nghiên cứu nâng cao năng lực cấp

cứu đột quỵ não tại các cơ sở khám chữa bệnh tuyến huyện trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá”.

4. Công tác Dược, vật tư y tế, công nghệ thông tin:

- Xây dựng Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCXN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác KCB, cấp cứu trong và ngoại viện, đặc biệt công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh. Sử dụng thuốc an toàn, tiết kiệm. Tăng cường tư vấn dược lâm sàng và kiểm tra việc sử dụng thuốc. Triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc.

- Thực hiện sử dụng VTYT theo đúng quy định, đảm bảo, an toàn, tiết kiệm.

- Liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh theo đúng quy định.

5. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn và xử lý chất thải trong bệnh viện; cải thiện môi trường làm việc an toàn, xanh, sạch, đẹp:

- Trong giai đoạn bệnh viện đang xây dựng, các khoa, phòng thực hiện công tác vệ sinh theo khu vực được giao; làm tốt công tác phân loại, xử lý chất thải, quản lý tốt các công trình vệ sinh, thực hiện nghiêm công tác giám sát môi trường định kỳ.

- Thực hiện cải tạo, sửa chữa khuôn viên bệnh viện và các khoa, phòng đảm bảo xanh, sạch, đẹp. Thực hiện 5S toàn bệnh viện.

6. Công tác chăm sóc, tiết chế dinh dưỡng người bệnh, công tác xã hội

- Duy trì và nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh theo đội tại tất cả các khoa, phòng.

- Tổ công tác xã hội thực hiện theo chức năng nhiệm vụ. Trong tháng đã huy động và tiếp nhận: 420 suất cháo, 220 suất sữa, 290 suất cơm chay.

7. Hoạt động tài chính

Tăng cường công tác quản lý, thu đúng, thu đủ, tăng thu, tiết kiệm chi, chi đúng, chi đủ, ưu tiên các nguồn chi phục vụ người bệnh. Đảm bảo các hoạt động chi thường xuyên trong đơn vị, chi lương, thưởng Tết và các chế độ phụ cấp, đặc thù, làm thêm giờ cho cán bộ, viên chức.

8. Hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện

Thành lập Đoàn và xây dựng kế hoạch, phân công cụ thể cho các thành viên, tiến hành đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025. Với tổng điểm 656,94 /1000 điểm (điểm 83 tiêu chí đạt 3,2). Căn cứ kết quả đạt được và những tồn tại năm 2024, xây dựng kế hoạch cụ thể cho các giai đoạn trong năm để thực hiện nghiêm túc và hiệu quả.

9. Các hoạt động khác

- Thường trực cấp cứu nội, ngoại viện, thực hiện các nhiệm vụ do cấp trên giao.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Đảm bảo công tác hậu cần trong và sau Tết nguyên đán Ất Tỵ năm 2025. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn và các nhiệm vụ của ngành và huyện giao.

- Tham gia Hội thao ngành y tế Thanh Hoá năm 2025, đạt giải ba môn kéo co. Tổ chức các hoạt động và Lễ kỷ niệm 70 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam (27/02/1955-27/02/2025).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

1. Về khám, chữa bệnh

1.1. Tiếp tục cải cách quy trình tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, rút ngắn thời gian, không để người bệnh phải chờ đợi lâu, giải quyết nhanh các thủ tục về hành chính cho người bệnh, làm tăng sự hài lòng người bệnh.

1.2. Công tác khám bệnh, chữa bệnh

- Thực hiện nghiêm các quy chế, chế độ chuyên môn trong khám, chữa bệnh, hạn chế tai biến y khoa, tuyệt đối không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp để nâng cao năng lực trong khám, chữa bệnh, tăng cường các phẫu thuật nội soi, tiết niệu, ổ bụng, chấn thương, sản phụ khoa, mắt, răng hàm mặt, tai mũi họng, cấp cứu hồi sức, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh thăm dò chức năng; đẩy mạnh khám, chữa bệnh bằng YHCT – PHCN để nâng cao chất lượng khám và điều trị.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất, không có biểu hiện lạm dụng thuốc, dịch truyền; y lệnh toàn diện, hồ sơ bệnh án, ghi chép cụ thể, nội dung điều trị và chăm sóc người bệnh, theo dõi sát diễn biến người bệnh để có hướng xử lý kịp thời. Đáp ứng các yêu cầu cần thiết của người bệnh khi đến viện.

1.3. Công tác chăm sóc người bệnh:

- Thực hiện thông tư 31/2021/TT-BYT của Bộ y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch, quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh toàn viện và các khoa phù hợp với đặc thù công việc của từng khoa.

- Duy trì hoạt động chăm sóc người bệnh theo đội, tổ chức đánh giá và rút kinh nghiệm trong triển khai, từ đó có những điều chỉnh phù hợp với công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

1.4. Đẩy mạnh công tác xã hội hoá y tế bằng hình thức triển khai các dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu như: Giảm đau trong phẫu thuật, thủ thuật, các dịch vụ cận lâm sàng, phòng điều trị theo yêu cầu,..

2. Công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, báo cáo kịp thời, cách ly, phòng tránh lây nhiễm, xử lý chất thải đúng quy định. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

- Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 về hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo và khai báo bệnh dịch truyền nhiễm.

- Sẵn sàng phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

3. Hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện:

- Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện cụ thể cho các giai đoạn trong năm để thực hiện nghiêm túc và hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025.

- Duy trì thực hiện 5S tại tất cả các khoa, phòng.

- Triển khai có hiệu quả mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại bệnh viện.

4. Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và tổ chức cán bộ:

- Cử cán bộ viên chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo của tuyến trên.

- Tổ chức đào tạo tại chỗ, đào tạo liên tục để thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên môn, tập chung đào tạo kỹ năng mềm về quy tắc ứng xử, giao tiếp, tác phong làm việc cho CBVCNLD.

- Rà soát nhân lực ở các bộ phận khoa, phòng đảm bảo trình độ, tiêu chuẩn năng lực để bố trí sắp xếp theo vị trí việc làm đúng quy định.

5. Quản lý kinh tế trong y tế:

- Quản lý và sử dụng đúng các nguồn ngân sách của nhà nước, nguồn thu viện phí, BHYT, nguồn thu dịch vụ, thu khác. Đảm bảo công khai minh bạch theo đúng qui định.

- Tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, công khai dân chủ trong nội bộ theo quy chế chi tiêu nội bộ, công đoàn cơ sở cùng nhau thực hiện.

- Tổ chức thu viện phí, thu đúng, thu đủ, nhanh thuận tiện cho người bệnh, mở rộng các khoản thu hoạt động từ dịch vụ phải có hiệu quả, đúng qui định, công khai minh bạch các khoản thu.

- Về các khoản chi thanh toán cá nhân theo quy định, tăng cường tiết kiệm chi, quản lý hành chính, chi nghiệp vụ chuyên môn.

6. Công tác dược, trang thiết bị, vật tư y tế, công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh:

- Công tác dược, vật tư y tế: phát huy vai trò của Hội đồng thuốc và điều trị, lựa chọn sử dụng thuốc, vật tư y tế hợp lý (có chất lượng đảm bảo yêu cầu chuyên môn và giá cả phù hợp...) để tiết giảm chi phí KCB BHYT, lưu ý một số nhóm như : thuốc chế phẩm y học cổ truyền, vitamin, thuốc kháng sinh; đối với vật tư y tế tiêu hao có dải giá rộng trong đấu thầu ưu tiên sử dụng vật tư y tế có giá thấp hoặc trung bình tránh lãng phí và làm gia tăng chi phí KCB BHYT. Đảm bảo đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ người bệnh, không để bệnh nhân phải tự túc chi phí thuộc phạm vi được hưởng theo chế độ BHYT. Đảm bảo cung ứng thuốc kịp thời, đảm bảo chất lượng, nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị thông tin thuốc, tăng cường dược lâm sàng. Đảm bảo cấp phát thuốc đến tay người bệnh. Quản lý thuốc gây nghiện và thuốc hướng thần theo quy định.

- Trang thiết bị vật tư y tế: trang thiết bị của bệnh viện phải được giao cá nhân cụ thể quản lý, bảo quản và chịu trách nhiệm về công tác sử dụng, bảo quản.

Có kế hoạch bảo dưỡng trang thiết bị, máy móc định kỳ; đấu thầu mua sắm trang thiết bị theo qui định của Luật đấu thầu.

- Chuẩn hoá dữ liệu, cập nhật thông tin chi phí KCB BHYT theo đúng Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 và Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan, chuyển dữ liệu cho cơ quan BHXH kịp thời theo quy định để việc giám định, thanh toán chính xác, đúng quy định; phối hợp tốt với cơ quan BHXH thực hiện đúng quy trình giám định BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 3618/QĐ-BHXH ngày 12/12/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

- Hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh cài đặt, tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VneID và xác nhận đồng ý tích hợp Sổ sức khoẻ điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

7. Công tác hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng triển khai và đảm bảo an toàn xây dựng khu nhà khám, chữa bệnh của bệnh viện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ các hoạt động chuyên môn trong toàn viện.

- Đảm bảo an ninh, an toàn đơn vị, công tác PCCN, thực hiện tốt công tác chăm sóc vườn hoa, cây xanh trong bệnh viện, cùng với các bộ phận liên quan làm tốt công tác vệ sinh môi trường trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đề hạn chế thất thoát, lãng phí, cải tạo, xây dựng cơ sở vật chất bệnh viện luôn xanh sạch đẹp. Đảm bảo sửa chữa, thay thế, cung cấp kịp thời các hàng hoá thiết yếu hành chính khi các khoa, phòng đề xuất phục vụ người bệnh.

8. Công tác khác

- Tổ chức Hội nghị viên chức, người lao động năm 2025. Công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao chào mừng ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, 26/3. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện. Phối hợp với nhà thầu đảm bảo an toàn trong xây dựng.

Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm tháng 3 năm 2025; các khoa, phòng đơn vị chủ động và khẩn trương triển khai thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền; tập trung chỉ đạo, điều hành, quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đề ra ngay từ tháng đầu, quý đầu năm 2025.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGĐ, CDCS (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

