

Số: /BC - BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Hoạt động điều dưỡng quý I Phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2025

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy, Ban Giám đốc, Hội đồng điều dưỡng đã thực hiện tốt nhiệm vụ trong công tác chăm sóc người bệnh.

Các khoa, phòng luôn duy trì tốt hoạt động chăm sóc người bệnh và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần xây dựng đơn vị ngày một vững mạnh.

2. Khó khăn

Công tác chăm sóc người bệnh theo dõi đôi lúc gặp khó khăn về nhân lực, đặc biệt là Bác sỹ.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác quản lý

- Hội đồng điều dưỡng được kiện toàn và tham mưu tốt cho Giám đốc về công tác chăm sóc người bệnh.

- Hội đồng điều dưỡng triển khai, thực hiện các văn bản, chỉ đạo của Bộ y tế và Sở y tế, đặc biệt triển khai nhiệm vụ chăm sóc người bệnh theo thông tư 31/2021/TT - BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện; Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.

- Duy trì chăm sóc người bệnh theo dõi ở tất cả các khoa lâm sàng.

- Duy trì công tác 5S, Xanh - Sạch - Đẹp theo tiêu chí chất lượng bệnh viện.

- Thực hiện giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET

- Phối hợp với các phòng chức năng chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động điều dưỡng ở các khoa phòng trong bệnh viện.

2. Về hoạt động chăm sóc người bệnh

- Lập kế hoạch chăm sóc người bệnh thực hiện theo thông tư 31/2021/TT - BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Thực hiện công tác chăm sóc người bệnh đạt kết quả khá

- Thực hiện tốt quy chế kiểm soát nhiễm khuẩn, công tác thu gom và phân loại rác thải.

- Công tác chăm sóc người bệnh quý I năm 2025 tổng số 4645 bệnh nhân trong đó:

+ Người bệnh chăm sóc cấp I: 314 đạt 6.8%

+ Người bệnh chăm sóc cấp II: 2294 đạt 49.4%

+ Người bệnh chăm sóc cấp III: 2037 đạt 43.8%

3. Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học

- Phòng điều dưỡng phối hợp với phòng tổ chức tham mưu cho giám đốc đào tạo định hướng và đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn.

- Công tác đào tạo tại chỗ: Phòng điều dưỡng phối hợp với phòng kế hoạch tổng hợp, Tổ quản lý chất lượng, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn tổ chức các buổi đào tạo về chuyên môn, cập nhật thêm những kiến thức mới về công tác chăm sóc người bệnh như: Đào tạo lại các quy trình kỹ thuật, công tác chăm sóc theo đội, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe, tập huấn về 5S, kiểm soát nhiễm khuẩn, phân loại chất thải... Tại các khoa, hàng tuần trưởng khoa và điều dưỡng trưởng khoa cũng tổ chức các buổi tập huấn về các quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật, vận hành máy móc trang thiết bị... cho điều dưỡng của khoa mình.

- Công tác nghiên cứu khoa học: Có 05 đề tài cấp cơ sở đã trình đề cương về Hội đồng khoa học kỹ thuật của đơn vị.

- Các khoa phòng tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn như: Bình phiếu chăm sóc tháng một lần, kịp thời chấn chỉnh, rút kinh nghiệm những mặt đang còn tồn tại.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

Phối hợp với các khoa phòng trong bệnh viện, thường xuyên kiểm tra, giám sát các hoạt động điều dưỡng. Đặc biệt là quy trình kỹ thuật, công tác chăm sóc người bệnh theo đội, quy chế chuyên môn, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, ghi chép hồ sơ bệnh án, công tác 5S và thực hiện Xanh - Sạch - Đẹp trong toàn viện.

- Kết quả kiểm tra đánh giá quy trình kỹ thuật chuyên môn của điều dưỡng - hộ sinh - kỹ thuật viên quý I năm 2025. Tổng 6 quy trình, với 24 lượt giám sát kết quả 100% đạt yêu cầu.

- Kết quả đánh giá giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET quý I năm 2025 đạt kết quả như sau:

A. Nhân viên có chào hỏi người bệnh 1 cách thân thiện và chuyên nghiệp, có thể gọi tên người bệnh đạt 98.1%

I. Nhân viên có giới thiệu bản thân và vai trò một cách rõ ràng? Có giải thích rõ ràng về quy trình khám chữa bệnh đạt 79.6%

D. Nhân viên có thông báo trước thời gian chờ đợi đạt 92.6%

E. Nhân viên có giải thích rõ quy trình/cách tiến hành khi thực hiện chăm sóc người bệnh đạt 98.1%

T. Nhân viên có cảm ơn người bệnh và người nhà người bệnh sau khi kết thúc cuộc giao tiếp và chăm sóc cho người bệnh đạt 79.6%

5. Công tác khác

- Hàng tuần tổ chức giao ban điều dưỡng trưởng sơ kết những mặt đã làm được, khắc phục những mặt còn tồn tại.

- Tổ chức họp hội đồng người bệnh cấp khoa, cấp bệnh viện, để phát huy tính dân chủ của người bệnh, phổ biến quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh, tuyên truyền giáo dục sức khỏe, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người bệnh.

- Công tác phối kết hợp giữa điều dưỡng và bác sĩ có sự thống nhất thông tin về công tác chăm sóc người bệnh.

III. TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại

- Công tác đi buồng trong chăm sóc đội chưa đạt hiệu quả cao như: Đội trưởng chưa phát huy được chức năng nhiệm vụ của mình, một số trưởng khoa, điều dưỡng trưởng khoa chưa đôn đốc kiểm tra, nhắc nhở các đội chăm sóc làm việc đúng quy trình.

- Công tác tư vấn giáo dục sức khỏe, hướng dẫn người bệnh tự chăm sóc, phòng bệnh trong quá trình nằm điều trị và sau khi ra viện có lúc làm chưa kịp thời.

- Công tác vệ sinh tay đôi lúc chưa đúng quy trình, quy định

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa sự cố y khoa có thời điểm chưa tốt như: khi tiếp xúc với máu, dịch không đeo khẩu trang, đi găng...

2. Nguyên nhân

- Một số điều dưỡng trưởng khoa còn nể nang, không cương quyết trong việc chỉ đạo điều hành công việc.

- Còn số ít điều dưỡng làm việc chưa nhạy bén với công việc nên còn chậm tiến độ khi thực hiện chăm sóc người bệnh theo đội.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Về hoạt động chuyên môn

- Các thành viên trong Hội đồng bám sát vào thông tư 31/2021/TT - BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện và bám sát nhiệm vụ cụ thể của mình để chỉ đạo các khoa phòng thực hiện nghiêm túc.

- Tiếp tục thực hiện Thông tư 32/2023/TT - BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh đặc biệt là phụ lục số XII (Danh mục kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của Người hành nghề chức danh điều dưỡng); Phụ lục XIII (Danh mục kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của người hành nghề chức danh hộ sinh).

- Tiếp tục hướng dẫn, kiểm tra, giám sát công tác chăm sóc người bệnh.

- Duy trì và thực hiện tốt công tác chăm sóc người bệnh theo đội, công tác cấp phát thuốc và cho người bệnh uống thuốc tại giường.

- Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, học tập quy tắc ứng xử, 12 điều y đức, áp dụng mô hình AIDET - là mô hình giao tiếp chuẩn trong ngành y tế, học và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tích cực đào tạo tại chỗ cho đội ngũ điều dưỡng để đáp ứng nhu cầu chăm sóc người bệnh.

- Thực hiện tốt việc lập kế hoạch, thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh.

- Thực hiện và duy trì tốt công tác 5S và thực hiện An toàn - Chất lượng - Thân thiện - Xanh - Sạch - Đẹp trong bệnh viện.

- Sử dụng vật tư tiêu hao đúng quy định, bảo quản trang thiết bị tốt và hiệu quả thể hiện bằng những việc làm cụ thể hàng ngày.

- Tăng cường công tác KSNK trong toàn viện theo Thông tư 16/2018/TT-BYT.

2. Công tác kiểm tra, giám sát

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát có sự chỉ đạo sát sao của ban giám đốc, Hội đồng điều dưỡng bệnh viện nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh, kỹ năng giao tiếp, ứng xử và trình độ chuyên môn kỹ thuật của điều dưỡng.

3. Công tác đào tạo nghiên cứu khoa học

- Thực hiện tốt các buổi tập huấn chuyên môn, tham gia nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

4. Công tác tuyên truyền giáo dục sức khỏe

Tích cực tuyên truyền giáo dục sức khỏe, tuyên truyền chế độ dinh dưỡng cho người bệnh, người nhà người bệnh.

5. Công tác thi đua

Tổ chức sơ kết tổng kết Hội đồng điều dưỡng, đề nghị khen thưởng cá nhân, tập thể có nhiều thành tích trong công tác chăm sóc người bệnh.

Nơi nhận:

- BGĐ (B/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập