

Số: /BC - BVĐK

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Đánh giá kết quả thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội
giai đoạn 2021 - 2025 và kế hoạch triển khai thực hiện giai đoạn 2026 - 2030**

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Căn cứ Thông tư số 51/2025/TT-BYT của Bộ Y tế và các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế Thanh Hóa, Bệnh viện đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Phòng Công tác xã hội.

- Thành lập Tổ Công tác xã hội từ năm 2017 với 6 nhân sự, gồm: 01 tổ trưởng, 01 tổ phó và 4 nhân viên.

- Thành lập phòng công tác xã hội từ ngày 23 tháng 3 năm 2025 gồm: 01 trưởng phòng và 6 nhân viên.

2. Hoạt động chuyên môn

- Tiếp đón và hỗ trợ người bệnh: Tổ chức hỗ trợ thủ tục hành chính, hướng dẫn khám chữa bệnh cho trên 60.000 lượt người bệnh mỗi năm.

- Tham vấn, hỗ trợ tâm lý: Đã tổ chức tư vấn - tham vấn tâm lý cho khoảng 800 lượt bệnh nhân và người nhà.

- Công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe: Xây dựng hơn 100 nội dung truyền thông qua loa phát thanh, trang wb và mạng xã hội.

- Vận động tài trợ: Huy động hơn 200 triệu đồng, hỗ trợ hơn 30 bệnh nhân có hoàn cảnh đặc biệt: Thanh toán tiền ăn cho bệnh nhân, thuê xe đưa bệnh nhân ra viện về nhà

- Phối hợp công tác xã hội cộng đồng: Tham gia các chương trình khám chữa bệnh nhân đạo tại cộng đồng.

- Đấu nối với nhà hảo tâm tài trợ 2 xe lăn cho 02 bệnh nhân tàn tật có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

- Liên hệ với nhà hảo tâm tặng cho bệnh viện: 01 máy sốc tim (Phát cho khoa HSCC); 03 xe lăn (Phát cho khoa Khám bệnh).

- Phát quà ngày 01/6 và rằm trung thu cho 386 lượt bệnh nhân nhi.

- Đấu nối với các nhà hảo tâm phát cơm miễn phí cho bệnh nhân điều trị nội trú 02 lần/tháng; thiện nguyện cháo và sữa mỗi tháng 02 lần, và cắt tóc miễn phí cho người bệnh điều trị nội trú.

3. Đào tạo và nâng cao năng lực

- 100% nhân viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn do Sở Y tế tổ chức.

- Phối hợp tổ chức các buổi chia sẻ kỹ năng giao tiếp, tham vấn tâm lý cho nhân viên y tế.

4. Khó khăn, tồn tại

- Nhân lực còn thiếu; cơ sở vật chất, trang thiết bị, kinh phí hoạt động còn hạn chế.
- Chưa có phần mềm quản lý riêng cho công tác xã hội.

II. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao chất lượng công tác xã hội, chăm sóc toàn diện người bệnh, xây dựng môi trường y tế thân thiện - nhân văn.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% người bệnh được hỗ trợ thông tin, tư vấn khi cần.
- 80% nhân viên y tế được đào tạo kỹ năng giao tiếp, hỗ trợ tâm lý.
- Phát triển hệ thống truyền thông sức khỏe nội viện hiệu quả.
- Vận động trung bình từ 100 -150 triệu đồng/năm hỗ trợ bệnh nhân khó khăn.
- Mở rộng mạng lưới cộng tác viên công tác xã hội tại các khoa, phòng.

3. Giải pháp thực hiện

- Tăng cường nhân lực: Bổ sung biên chế hoặc hợp đồng thêm nhân viên chuyên môn.
- Đào tạo nâng cao năng lực: Tổ chức đào tạo kỹ năng tham vấn, truyền thông, chăm sóc người bệnh.
- Đầu tư cơ sở vật chất: Xây dựng phòng tham vấn riêng, trang bị công nghệ truyền thông.
- Phối hợp liên ngành: Huy động nguồn lực từ các tổ chức, doanh nghiệp.
- Ứng dụng công nghệ thông tin: Triển khai phần mềm quản lý hoạt động công tác xã hội.

4. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Sở Y tế hỗ trợ đào tạo chuyên sâu.
- Có cơ chế tài chính rõ ràng cho hoạt động công tác xã hội.
- Hướng dẫn triển khai mô hình CTXH phù hợp tuyến huyện.

III. KẾT LUẬN

Chương trình CTXH giai đoạn 2021- 2025 đạt nhiều kết quả tích cực. Bệnh viện cam kết tiếp tục duy trì và phát triển hoạt động trong giai đoạn 2026 - 2030.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Thanh Hóa (b/c);
- BGĐ (b/c));
- Các khoa, phòng (t/h)
- Lưu: VT, Phòng CTXH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập