

KẾ HOẠCH

Đảm bảo y tế ứng phó với nắng nóng tại bệnh viện

Theo dự báo của Trung tâm Dự báo khí tượng thủy văn quốc gia, từ tháng 6 đến tháng 8 là cao điểm mùa hè khi thời tiết miền Bắc bắt đầu nắng nóng gay gắt trên diện rộng. Để đáp ứng kịp thời nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh và phòng tránh tác hại của nắng nóng đến sức khỏe người bệnh và nhân viên y tế. Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa xây dựng kế hoạch đảm bảo y tế ứng phó với nắng nóng tại bệnh viện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Giảm thiểu tối đa tác động tiêu cực của nắng nóng đến sức khỏe người bệnh, người nhà và nhân viên y tế; đảm bảo hoạt động khám chữa bệnh diễn ra an toàn, hiệu quả.

II. THỜI GIAN VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Thời gian thực hiện: tháng 6/2025 đến tháng 9/2025 (và duy trì thường xuyên trong các mùa nắng nóng tiếp theo).

2. Đối tượng áp dụng: toàn thể cán bộ, nhân viên y tế, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân tại Bệnh viện huyện Hoàng Hóa.

III. NỘI DUNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giai đoạn chuẩn bị và kích hoạt (tháng 6/2025)

1.1. Rà soát và nâng cấp cơ sở vật chất (hoàn thành trước 15/6/2025)

Bộ phận phụ trách: Phòng Tổ chức hành chính.

Nội dung:

- Hệ thống làm mát:

+ Kiểm tra, bảo dưỡng toàn bộ hệ thống điều hòa, quạt thông gió, quạt trần tại tất cả các khoa, phòng (phòng bệnh, phòng cấp cứu, phòng khám, phòng chờ, hành lang, nhà ăn...).

+ Vệ sinh lưới lọc điều hòa, nạp gas nếu cần thiết.

+ Sửa chữa hoặc thay thế ngay lập tức các thiết bị hư hỏng.

+ Xem xét lắp đặt thêm quạt công nghiệp hoặc quạt phun sương (nếu phù hợp và an toàn về điện) tại các khu vực đông người, không có điều hòa nhiệt độ hiệu quả (ví dụ: khu vực chờ khám, chờ xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh).

- Hệ thống cấp nước:
 - + Kiểm tra toàn bộ hệ thống đường ống nước, vòi nước tại các khu vực vệ sinh, nhà ăn.
 - + Đảm bảo các cây nước uống nóng lạnh hoạt động tốt, có đủ bình nước dự trữ.
 - + Lắp đặt thêm các điểm cấp nước uống miễn phí tại các hành lang, sảnh chờ nếu cần.

- Vật tư y tế:
 - + Kiểm kê và dự trữ đủ cơ sở thuốc, dịch truyền (NaCl 0.9%, Ringer lactate, Glucose 5%), nước điện giải (Oresol), dung dịch hạ sốt, gạc lạnh, nhiệt kế điện tử tại khoa Dược, vật tư y tế và các khoa lâm sàng, đặc biệt là khoa Cấp cứu khoa Nhi, khoa Nội tổng hợp.
 - + Chuẩn bị đủ khăn sạch, quần áo mỏng cho bệnh nhân.

1.2. Xây dựng và phê duyệt quy trình, phác đồ (hoàn thành trước 20/6/2025)

- Bộ phận phụ trách: phòng Kế hoạch nghiệp vụ, Hội đồng khoa học kỹ thuật.

Nội dung:

- + Phác đồ chẩn đoán và điều trị: Rà soát, cập nhật hoặc xây dựng mới phác đồ chẩn đoán, điều trị chi tiết cho các tình trạng y tế liên quan đến nắng nóng (say nắng, say nóng, kiệt sức do nóng, sốc nhiệt) dựa trên hướng dẫn của Bộ Y tế và tình hình thực tế tại Bệnh viện. Đặc biệt chú ý đến nhóm đối tượng nguy cơ cao (trẻ em, người cao tuổi, người có bệnh nền).

- + Quy trình cấp cứu: xây dựng quy trình cấp cứu khẩn cấp, rõ ràng cho các trường hợp sốc nhiệt, có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng vị trí (bác sĩ, điều dưỡng). Đảm bảo xe đẩy cấp cứu luôn sẵn sàng với đầy đủ dụng cụ cần thiết.

- + Quy trình chăm sóc và theo dõi: xây dựng hướng dẫn cho điều dưỡng về việc theo dõi nhiệt độ, bù nước chủ động, làm mát bằng vật lý (chườm, lau người) cho bệnh nhân, đặc biệt là bệnh nhân nặng, hôn mê, không tự phục vụ được.

1.3. Tập huấn và Truyền thông (Hoàn thành trước 25/6/2025)

- Bộ phận phụ trách: Phòng Kế hoạch nghiệp vụ, phòng Công tác xã hội.
- Nội dung:
 - + Tổ chức các buổi tập huấn bắt buộc cho toàn thể nhân viên y tế (bác sĩ, điều dưỡng, nữ hộ sinh) về các kiến thức cơ bản về nắng nóng, nhận biết triệu chứng, kỹ năng sơ cứu ban đầu và áp dụng phác đồ điều trị.
 - + Tập huấn riêng cho khoa Cấp cứu hồi sức về xử trí sốc nhiệt.

Đảm bảo mỗi khoa có ít nhất 2-3 người có kinh nghiệm xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan đến nắng nóng.

+ Truyền thông cho cộng đồng bệnh viện:

Thiết kế và treo/dán các poster, băng rôn, tờ rơi tại các khu vực đông người (sảnh chờ, khu vực khám bệnh, hành lang các khoa, phòng chờ lấy thuốc...) với nội dung: "Phòng tránh nắng nóng: Uống đủ nước, mặc quần áo thoáng mát, hạn chế ra ngoài giờ cao điểm, nhận biết dấu hiệu say nắng".

Sử dụng hệ thống mạng xã hội để truyền thông về phòng chống nắng nóng.

Phòng Công tác xã hội phối hợp với Đoàn Thanh niên tổ chức các buổi tư vấn ngắn cho bệnh nhân và người nhà về cách chăm sóc sức khỏe mùa nắng nóng.

2. Giai đoạn triển khai và ứng phó (từ 1/7/2025 đến hết mùa nắng nóng)

2.1. Giám sát và điều phối (thường xuyên)

- Bộ phận phụ trách: Ban Giám đốc, phòng Kế hoạch nghiệp vụ, Trưởng các khoa, phòng Tổ chức hành chính.

- Nội dung:

+ Giám sát nhiệt độ: phòng Tổ chức hành chính có trách nhiệm đo và ghi nhận nhiệt độ, độ ẩm tại các khu vực trọng yếu (phòng bệnh, phòng cấp cứu) ít nhất 3 lần/ngày (sáng, trưa, chiều). Báo cáo ngay cho Ban Giám đốc và trưởng khoa nếu nhiệt độ vượt quá 28°C.

+ Phân công trực: Ban Giám đốc và trưởng các khoa lâm sàng đảm bảo đủ kíp trực, tăng cường nhân lực tại Khoa Cấp cứu hồi sức, Nhi trong những ngày nắng nóng đỉnh điểm theo dự báo thời tiết.

- Điều chỉnh lịch trình:

+ Phòng Kế hoạch nghiệp vụ phối hợp với các khoa lâm sàng xem xét điều chỉnh lịch khám bệnh, lấy mẫu xét nghiệm, hoặc các thủ thuật không cấp cứu để tránh khung giờ nắng gay gắt nhất (11h-15h) nếu có thể.

+ Hạn chế tối đa các hoạt động ngoài trời, di chuyển bệnh nhân, người nhà vào thời gian nắng nóng cao điểm.

2.2. Biện pháp làm mát và cung cấp nước (thường xuyên)

- Bộ phận phụ trách: Toàn bộ nhân viên y tế, đặc biệt là điều dưỡng, hộ lý.

- Nội dung:

+ Duy trì môi trường mát mẻ:

Vận hành tối đa hệ thống điều hòa, quạt tại các khoa phòng.

Đảm bảo rèm cửa, màn che được kéo kín vào buổi trưa để hạn chế ánh nắng trực tiếp.

Mở cửa thông thoáng vào buổi sáng sớm hoặc tối muộn khi nhiệt độ xuống thấp để lưu thông không khí.

+ Cung cấp nước uống đầy đủ:

Đặt bình nước uống tại các hành lang, phòng chờ, khu vực khám bệnh.

Điều dưỡng chủ động nhắc nhở, hỗ trợ bệnh nhân uống đủ nước (nước lọc, nước ép trái cây, nước điện giải Oresol pha đúng cách).

Đối với bệnh nhân nặng, hôn mê, điều dưỡng phải tính toán và đảm bảo đủ lượng dịch truyền theo chỉ định của bác sĩ để chống mất nước.

2.3. Chăm sóc đặc biệt cho đối tượng nguy cơ cao (thường xuyên)

Bộ phận phụ trách: Bác sĩ điều trị, điều dưỡng, hộ lý các khoa có bệnh nhân nguy cơ cao (Nhi, Nội, Hồi sức cấp cứu, Truyền nhiễm,...).

Nội dung:

- Theo dõi sát sao: đo nhiệt độ, huyết áp, mạch, nhịp thở, tình trạng ý thức của bệnh nhân nguy cơ cao ít nhất 4 tiếng/lần, hoặc thường xuyên hơn nếu có dấu hiệu bất thường.

- Hỗ trợ làm mát tích cực: hỗ trợ bệnh nhân lau người bằng nước mát (không quá lạnh), thay quần áo mỏng, thoáng mát, thấm hút mồ hôi.

- Tư vấn dinh dưỡng: hướng dẫn người nhà bệnh nhân chế biến các món ăn lỏng, dễ tiêu hóa, giàu vitamin và khoáng chất, hạn chế đồ ăn nhiều dầu mỡ.

2.4. Xử trí khi có trường hợp khẩn cấp (khi phát sinh)

Bộ phận phụ trách: Khoa Cấp cứu, các khoa lâm sàng liên quan.

Nội dung:

- Kích hoạt quy trình cấp cứu: ngay lập tức di chuyển bệnh nhân vào nơi mát mẻ, thoáng khí. Kích hoạt đội cấp cứu và tuân thủ chặt chẽ phác đồ cấp cứu say nắng, sốc nhiệt.

- Sơ cứu ban đầu: Nới lỏng quần áo, cởi bỏ bớt trang phục, chườm lạnh tại các vùng nách, bẹn, cổ. Nếu bệnh nhân tỉnh táo, cho uống nước mát từ từ.

- Điều trị tích cực: Thực hiện các biện pháp hạ nhiệt nhanh chóng (truyền dịch lạnh tĩnh mạch, ngâm lạnh toàn thân nếu cần và có chỉ định), bù nước và điện giải, điều chỉnh rối loạn thăng bằng kiềm toan theo chỉ định của bác sĩ.

3. Giai đoạn đánh giá và cải tiến (tháng 9/2025 và sau đó)

3.1. Đánh giá và rút kinh nghiệm (cuối tháng 9/2025)

Bộ phận phụ trách: Ban Giám đốc, phòng Kế hoạch nghiệp vụ, Trưởng các khoa/phòng liên quan.

Nội dung:

- Họp tổng kết: tổ chức họp đánh giá toàn bộ kế hoạch ứng phó nắng nóng năm 2025.

- Phân tích dữ liệu: thống kê số lượng bệnh nhân bị ảnh hưởng bởi nắng nóng, các trường hợp nặng, tỷ lệ tử vong (nếu có). Phân tích nguyên nhân, điểm mạnh, điểm yếu trong công tác ứng phó.

- Thu thập phản hồi: lắng nghe ý kiến từ nhân viên y tế, bệnh nhân, người nhà thông qua các phiếu khảo sát hoặc buổi gặp mặt trực tiếp.

3.2. Cải tiến kế hoạch (từ tháng 10/2025 trở đi)

- Bộ phận phụ trách: phòng Kế hoạch nghiệp vụ, Hội đồng khoa học kỹ thuật.

- Nội dung:

+ Cập nhật quy trình: dựa trên kết quả đánh giá, điều chỉnh và cập nhật các phác đồ, quy trình cho phù hợp hơn với tình hình thực tế và các hướng dẫn mới của Bộ Y tế.

+ Đề xuất đầu tư: đề xuất mua sắm, nâng cấp các thiết bị làm mát, vật tư y tế còn thiếu hoặc chưa đạt yêu cầu.

+ Nâng cao năng lực: bổ sung các khóa đào tạo, huấn luyện chuyên sâu hơn cho nhân viên y tế nếu cần thiết.

+ Lập báo cáo: hoàn thiện báo cáo tổng kết, đánh giá và đề xuất cải tiến trình Ban Giám đốc.

Nơi nhận:

- Sở y tế (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHN.V.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập