

**SỞ Y TẾ THANH HOÁ
BỆNH VIỆN ĐA KHOA
HOÀNG HOÁ**

Số: / BVHH - KHN

V/v tăng cường công tác quản lý
chất lượng bảo đảm an toàn người
bệnh và chuyển người bệnh giữa
các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hoàng Hoá, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Trưởng các khoa, phòng .

Thực hiện công văn số 4235/SYT-NVYD về việc tăng cường công tác quản lý chất lượng bảo đảm an toàn người bệnh và chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Để giảm thiểu sự cố y khoa, nguy cơ xảy ra sự cố y khoa, nâng cao sự an toàn và hài lòng người bệnh. Giám đốc bệnh viện đa khoa Hoàng Hoá yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Trưởng các khoa, phòng nghiêm túc triển khai, thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng, nâng cao an toàn người bệnh, phòng tránh các nguy cơ, sự cố y khoa. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 2539/SYT-NVYD ngày 14/5/2025 của Giám đốc Sở Y tế về việc tăng cường hoạt động đảm bảo an ninh, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế; nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tập huấn về phân loại bệnh nhân cấp cứu theo Phiếu nhận định phân loại người bệnh tại khoa cấp cứu ban hành kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; cấp cứu ngừng tuần hoàn, hô hấp; Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ.

- củng cố, kiện toàn hệ thống báo cáo sự cố y khoa bắt buộc, tự nguyện và động viên, khuyến khích việc chủ động phát hiện, báo cáo phân loại sự cố và thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo đúng hướng dẫn tại Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế (phân loại theo 11 nhóm sự cố đã được hướng dẫn tại phụ lục Thông tư số 43/2018/TT-BYT).

2. Rà soát các nguy cơ gây mất an toàn, phân loại mức độ nguy cơ, ưu tiên xử lý, khắc phục ngay các nguy cơ gây mất an toàn cao, ảnh hưởng đến tính mạng người bệnh và nhân viên y tế.

3. Yêu cầu tất cả các khoa, phòng thực hiện đúng các quy định về chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh chữa bệnh, cụ thể như sau:

a) Thông báo và giải thích rõ lý do chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cho

người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh;

b) Ký phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo đúng quy định hiện hành của Bộ Y tế;

c) Trường hợp người bệnh cấp cứu, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cần liên hệ với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến; kiểm tra lần cuối cùng tình trạng người bệnh trước khi chuyển; chuẩn bị sẵn sàng phương tiện để cấp cứu người bệnh trên đường vận chuyển.

d) Trường hợp người bệnh cần sự hỗ trợ kỹ thuật của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuyển người bệnh đi phải thông báo cụ thể về tình trạng của người bệnh và những yêu cầu hỗ trợ để cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi chuyển đến có biện pháp xử trí phù hợp;

đ) Giao phiếu chuyển viện, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho người hộ tổng hoặc người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh để chuyển tới cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến;

e) Bàn giao người bệnh, phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi chuyển đến.

4. Kiểm tra, giám sát, báo cáo định kỳ việc thực hiện các quy định hướng dẫn về phòng ngừa sự cố y khoa, bảo đảm an toàn người bệnh, phòng chống, hạn chế tối đa nhầm lẫn tại bệnh viện về Tổ quản lý chất lượng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHN.V.CNT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

