

Số: /BC - BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2026

**BÁO CÁO CÔNG TÁC XÃ HỘI NĂM 2025
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026**

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Bệnh viện Đa khoa huyện Hoàng Hóa thực hiện nhiệm vụ khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn xã Hoàng Hóa và các khu vực lân cận. Trong năm 2025, số lượng người bệnh đến khám và điều trị ngày càng tăng, trong đó có nhiều đối tượng người bệnh nghèo, cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người cao tuổi, người khuyết tật. Phòng Công tác xã hội được kiện toàn về tổ chức và nhân sự, từng bước khẳng định vai trò là cầu nối giữa người bệnh - gia đình người bệnh - nhân viên y tế - cộng đồng và các nhà hảo tâm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC XÃ HỘI NĂM 2025

1. Công tác hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh và người nhà người bệnh

- Tổ chức đón tiếp, hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện.
- Tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, người bệnh nặng, người bệnh điều trị dài ngày.
- Hỗ trợ giải quyết các vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính, bảo hiểm y tế, chuyển tuyến, ra viện.
- Hỗ trợ người bệnh cài đặt sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.
- Tổng số cuộc gọi điện thoại cho bệnh nhân: 2.293 cuộc gọi

2. Công tác truyền thông - giáo dục sức khỏe

- Phối hợp với các khoa, phòng xây dựng nội dung truyền thông giáo dục sức khỏe tại bệnh viện.
- Tổ chức tuyên truyền các ngày sức khỏe, ngày kỷ niệm ngành y tế; truyền thông về quyền và nghĩa vụ của người bệnh.
- Thực hiện truyền thông trên bảng tin, mạng xã hội, các kênh truyền thông nội bộ của bệnh viện.

3. Công tác vận động tài trợ, hỗ trợ người bệnh khó khăn

- Chủ động kết nối với các tổ chức, cá nhân, nhà hảo tâm để vận động nguồn lực hỗ trợ người bệnh nghèo.
- Tổ chức trao quà, hỗ trợ viện phí, suất ăn miễn phí cho những người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ đưa đón bệnh nhân nghèo đến viện điều trị
- Công khai, minh bạch việc tiếp nhận và sử dụng nguồn tài trợ theo đúng quy định.
- Cháo từ thiện: 6.300 suất.
- Sữa từ thiện: 6.070 suất.

- Com chay từ thiện: 3.024 xuất.
- Com mặn từ thiện: 650 xuất.
- Hỗ trợ tiền ăn cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn: 08 bệnh nhân
- Hỗ trợ tiền % nằm viện: 01 bệnh nhân
- Hỗ trợ tiền taxi đưa bệnh nhân về: 02 bệnh nhân
- Nhận tài trợ của các nhà hảo tâm và mở thùng từ thiện: 23.095.000 đồng
- Chi các hoạt động tặng quà thiếu nhi, hỗ trợ bệnh nhân nghèo tiền ăn: 23.46.000 đồng
- Phối hợp với Công ty TNHH Hồng Hoa phát 300 gói sữa hạt đến tay bệnh nhân điều trị nội trú.

4. Công tác chăm sóc đời sống tinh thần cho người bệnh

- Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, động viên người bệnh trong các dịp lễ, Tết.
- Phối hợp tổ chức các chương trình thiện nguyện, hoạt động nhân văn trong bệnh viện.

5. Công tác phối hợp và xây dựng mạng lưới

- Phối hợp chặt chẽ với các khoa, phòng trong bệnh viện trong quá trình hỗ trợ người bệnh.
- Kết nối với chính quyền địa phương, các tổ chức xã hội, đoàn thể để hỗ trợ người bệnh sau khi ra viện.

6. Đánh giá chung

- Ưu điểm: Công tác xã hội ngày càng đi vào nề nếp; nhận thức của nhân viên y tế và người bệnh về vai trò công tác xã hội được nâng lên; nhiều người bệnh khó khăn được hỗ trợ kịp thời.
- Khó khăn, hạn chế: Nguồn kinh phí chủ yếu dựa vào kêu gọi tài trợ; khối lượng công việc ngày càng tăng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện; lấy người bệnh làm trung tâm; góp phần nâng cao sự hài lòng của người bệnh và chất lượng dịch vụ y tế.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- củng cố và nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác xã hội.
- Đẩy mạnh hoạt động tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho người bệnh và thân nhân.
- Tăng cường công tác truyền thông giáo dục sức khỏe, truyền thông nội bộ.
- Mở rộng mạng lưới vận động tài trợ, xã hội hóa nhằm hỗ trợ nhiều hơn cho người bệnh khó khăn.
- Xây dựng và hoàn thiện quy chế, quy trình hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, theo dõi và truyền thông công tác xã hội.

3. Giải pháp thực hiện

- Chủ động tham mưu Ban Giám đốc chỉ đạo, tạo điều kiện cho hoạt động công tác xã hội.

- Tăng cường phối hợp liên khoa, liên phòng.

- Đa dạng hóa hình thức vận động tài trợ và truyền thông.

- Thường xuyên đánh giá, rút kinh nghiệm, nâng cao hiệu quả hoạt động.

IV. KẾT LUẬN

Năm 2025, công tác xã hội tại Bệnh viện Đa khoa huyện Hoàng Hóa đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần quan trọng trong việc chăm sóc toàn diện người bệnh. Bước sang năm 2026, Phòng Công tác xã hội tiếp tục nỗ lực đổi mới, sáng tạo, phát huy tinh thần trách nhiệm, nhân văn, nhằm phục vụ người bệnh ngày càng tốt hơn.

Nơi nhận:

- BGĐ (B/c);
- Mạng lưới CTXH;
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, Phòng CTXH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập

