

**BÁO CÁO**  
**TỔNG KẾT THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2025**  
**NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2026**

**Phần thứ nhất**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2025**

Năm 2025, trong bối cảnh có nhiều thuận lợi đan xen khó khăn, dưới sự lãnh đạo của Đảng uỷ, Ban giám đốc, sự quan tâm chỉ đạo của Sở Y tế và sự nỗ lực đoàn kết của toàn thể viên chức, người lao động, bệnh viện đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ trọng tâm, nhiều chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch năm, chất lượng khám, chữa bệnh được nâng lên, môi trường làm việc an toàn, thân thiện; đời sống của viên chức, người lao động được đảm bảo. Kết quả cụ thể như sau:

**I. Hoạt động chỉ đạo, điều hành của bệnh viện**

Trong năm 2025, bệnh viện đã ban hành 306 Quyết định, 28 Kế hoạch, 44 tờ trình, 96 báo cáo, 01 phương án, 02 Nghị quyết, 27 hợp đồng, 06 thông báo, 02 quy chế và 247 công văn các loại khác.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

**II. Kết quả triển khai thực hiện**

**1. Việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn**

**1.1 Công tác khám bệnh, chữa bệnh**

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đã được Sở Y tế phê duyệt Bệnh viện đã tập trung vào cải thiện, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, phát triển kỹ thuật chuyên môn, nâng cao tinh thần phục vụ của nhân viên y tế.

- Đẩy mạnh việc thực hiện các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng mới theo phân tuyến kỹ thuật, đồng thời xem xét thực hiện thêm một số kỹ thuật vượt tuyến để phục vụ người bệnh.

- Thực hiện các giải pháp để nâng cao năng lực trong khám bệnh, chữa bệnh tăng cường phẫu thuật nội soi, các kỹ thuật cao, các xét nghiệm mới thực hiện tại bệnh viện;

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các quy chế chuyên môn và các chỉ đạo của cấp trên về chuyên môn, hạn chế tối đa các sai sót; theo dõi và báo cáo đầy đủ các sự cố, sai sót chuyên môn ở cấp khoa và toàn bệnh viện. Nếu có sai sót đáng kể phải báo cáo, tổng hợp phân tích nguyên nhân và có biện pháp phòng ngừa kết hợp với việc thực hiện các tiêu chí chất lượng bệnh viện về chuyên môn;

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, khám, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất. Chất lượng chẩn đoán, điều trị được nâng lên.

- Triển khai công tác điều trị, chăm sóc người bệnh ngày càng đồng bộ. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn bộ điều dưỡng trong bệnh viện về công tác điều dưỡng, và cách ghi chép hồ sơ bệnh án điện tử phần phiếu chăm sóc, cách đưa ra nhận định, lập kế hoạch, chẩn đoán điều dưỡng và mục tiêu.

- Kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2025: Tổng số khám bệnh 121.792 (đạt 103,2%); bệnh nhân điều trị nội trú 18.801 (đạt 103%); ngày điều trị trung bình 6,1 ngày; công suất SDGB 92%; bệnh nhân phẫu thuật 2980 (đạt 104,5%)

**- Tổng kinh phí khám, chữa bệnh BHYT.**

| TT | Nội dung                                    | Năm 2025        | Năm 2024       | Chênh lệch     |
|----|---------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 1  | Tổng số hồ sơ (BV+PKHK)                     | 111,917         | 102,731        | 9186           |
|    | Số bệnh nhân nội trú bệnh viện              | 17,998          | 15,681         | 2317           |
|    | Số bệnh nhân ngoại trú tại bệnh viện        | 74,111          | 67,771         | 6340           |
|    | Số bệnh nhân ngoại trú PK Hoàng Kim         | 19,808          | 19,279         | 529            |
|    | Tỷ lệ vào viện nội trú                      | 19.5            | 18.7           | 0.8            |
| 2  | Tổng BHYT (BV+PKHK)                         | 96,511,501,430  | 76,355,747,618 | 20,155,753,812 |
|    | Tổng BHYT bệnh viện                         | 89,345,134,946  | 70,095,340,463 | 19,249,794,483 |
|    | Phòng khám Hoàng Kim                        | 7,166,366,484   | 6,260,407,155  | 905,959,329    |
| 3  | Tổng đề nghị thanh toán toàn viện (BV+PKHK) | 105,097,277,399 | 70,419,524,979 | 34,677,752,420 |
|    | Tại bệnh viện                               | 97,734,412,943  | 64,315,812,134 | 33,418,600,809 |
|    | PK Hoàng Kim                                | 7,362,864,456   | 6,103,712,845  | 1,259,151,611  |
| 4  | Bình quân đơn ngoại trú tại bệnh viện       | 560,927         | 448,630        | 112,298        |

|   |                             |           |           |         |
|---|-----------------------------|-----------|-----------|---------|
| 5 | Bình quân nội trú bệnh viện | 3,120,541 | 2,544,525 | 576,017 |
| 6 | Bình quân đơn PK Hoàng Kim  | 371,712   | 324,593   | 47,119  |
| 7 | Ngày điều trị bình quân     | 6.17      | 5.91      | 0.26    |

## **2 Công tác dược, vật tư y tế**

- Ngay từ đầu năm, Khoa Dược - VTYT đã xây dựng kế hoạch cung ứng, sử dụng thuốc, VTYT. Danh mục bệnh viện được xây dựng theo quy trình.

- Thực hiện quy định về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú theo thông tư 52/2017/TT-BYT của bộ y tế; Thông tư 04/2022/TT-BYT ngày 12/7/2022 sửa đổi thông tư 52/2017/TT-BYT; TT18/2018/TT-BYT sửa đổi bổ sung Thông tư 52/2017.

- Việc quản lý sử dụng thuốc tại bệnh viện đảm bảo đúng, an toàn, tiết kiệm. Bệnh viện có phần mềm quản lý thuốc, theo dõi số lượng, chất lượng thuốc, bác sỹ có thể cập nhật thông tin thuốc trên phần mềm.

- Việc kiểm tra, kiểm soát chất lượng thuốc được thực hiện theo đúng quy định: kiểm nhập thuốc vào kho, thủ kho kiểm soát chất lượng thuốc hàng ngày và hàng quý bệnh viện tiến hành kiểm kê thuốc định kỳ.

- Tiếp nhận và đưa vào sử dụng Hệ thống máy nội soi tiêu hoá tiên tiến, chất lượng cao do gia đình Giáo sư Đào Văn Long và Viện nghiên cứu và Đào tạo tiêu hoá gan mật trao tặng cho Bệnh viện.

## **3. Công tác quản lý tài chính**

- Xây dựng và thực hiện theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025.

- Tăng cường các nguồn thu từ các dịch vụ khác ngoài nguồn thu từ BHYT chi trả, tiết kiệm nguồn chi để dành nguồn kinh phí đầu tư cho KCB và phục vụ người bệnh.

- Thực hiện Nghị quyết 596/NĐ-HĐND ngày 14/12/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hoá Quy định giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thuộc danh mục bảo hiểm y tế thanh toán; giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh do ngân sách nhà nước thanh toán; Nghị quyết 694/NQ-HĐND ngày 13/11/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Thanh Hoá quy định bổ sung giá cụ thể dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Điều 1 Nghị quyết 596/NQ-HĐND.

- Báo cáo tình hình hoạt động tài chính của đơn vị *(Có phụ lục kèm theo)*

## **4. Công tác tổ chức, đào tạo, nghiên cứu khoa học và thi đua khen thưởng**

\* Tình hình nguồn nhân lực tại đơn vị:

- Tính đến ngày 31/12/2025, số lượng viên chức, lao động hợp đồng hiện có: 273 người (năm 2024 là 267 người).

- Cụ thể như sau: Bác sĩ: 54 người (BsCKII: 04, Ths 03; BsCKI 10, BS 37), Dược sĩ đại học: 10 người, dược sĩ trung học: 10 người; điều dưỡng hạng III 26 người; điều dưỡng hạng IV: 97 người; hộ sinh hạng IV: 5 người; Y sỹ 10 người; kỹ thuật hạng III, IV: 09 người; đại học khác: 20 người; CĐ, TC khác 10 người; sơ cấp 20 người.

- Tỷ lệ bác sĩ đạt 19,8% (năm 2024 là 18,3%); tỷ lệ điều dưỡng, NHS, Y sỹ, KTV/bác sĩ là 2,72 (năm 2024 là 3,04).

- Số lượng chứng chỉ hành nghề 210 (trong đó khám bệnh, chữa bệnh là 195; chứng chỉ hành nghề dược là 15).

- Tổ chức bộ máy, cơ cấu khoa phòng: Bệnh viện hiện có 17 khoa, phòng (năm 2024 là 19 khoa, phòng).

- Đào tạo sau đại học: hiện đang học BSCKI là 05 người; 35 điều dưỡng, KTV học nâng cao trình độ từ CĐ lên đại học.

- Khối điều dưỡng trưởng đã tham gia tập huấn lớp “ Tăng cường năng lực quản lý cho đội ngũ Điều Dưỡng, hộ sinh, Kỹ thuật viên trưởng” do Sở y tế Thanh Hóa mở lớp mời Chir Trung tâm cải tiến chất lượng bệnh viện về giảng dạy.

- Bổ nhiệm trưởng, phó khoa, phòng, điều dưỡng trưởng tại các khoa, phòng theo đúng quy định.

- Trong năm có 16 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở đề nghị Hội đồng khoa học ngành y tế công nhận. Tham gia 01 đề tài NCKH cấp cơ sở có sử dụng kinh phí nhà nước và 02 đề tài cấp tỉnh.

- Tổ chức 01 khoá đào tạo cấp cứu ngừng tuần hoàn cho toàn thể cán bộ, nhân viên bệnh viện (do bệnh viện Trung ương 108 tổ chức).

- Cử các cán bộ y tế tham gia tập huấn chuyên môn do Sở Y tế tổ chức (07 chuyên đề); 02 lớp đào tạo AI; hơn 50 lượt cán bộ tham gia đào tạo liên tục các chuyên đề, hội thảo khoa học theo quy định.

- Chuyên giao 02 kỹ thuật cho các trạm y tế xã. Tiếp nhận 28 người đăng ký thực hành tại bệnh viện.

\* Công tác thi đua khen thưởng:

- Lao động tiên tiến: 211 người.

- Viên chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 53 người

- Viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ: 169 người

- Viên chức hoàn thành nhiệm vụ: 02 người.

- Tập thể lao động tiên tiến: 15 tập thể

- Đề nghị xét danh hiệu chiến sỹ thi đua cấp cơ sở: 18 người
- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen: 26 người
- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen tập thể: 4 tập thể.
- Tập thể xuất sắc: 02 tập thể

## **5. Công tác cải cách hành chính**

- Quy trình hướng dẫn, tiếp đón người bệnh, sắp xếp bố trí khoa phòng thuận tiện. Truyền thông, quảng bá các dịch vụ y tế, thủ tục hành chính của đơn vị và của ngành. Đơn giản hóa, rút ngắn thời gian tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Bệnh viện thực hiện định kỳ việc đánh giá sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; chỉ đạo các bộ phận giám sát, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng nội dung kế hoạch thực hiện hiện đề ra.

- Thành lập 02 tổ kiểm tra quy chế bệnh viện, có lịch kiểm tra, nội dung kiểm tra cụ thể nhằm duy trì quy chế chuyên môn, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại đơn vị, lắp đặt hệ thống camera giám sát hoạt động.

## **6. Công tác Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06**

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: tổ triển khai Đề án 06 tổ chức nhiều chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID trong khám chữa bệnh.

- Bệnh viện đã liên thông khám và cấp Giấy khám sức khỏe lái xe; Giấy chứng sinh; Giấy báo tử trên cổng giám định BHYT của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Triển khai mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID”.

- Đã thực hiện quản lý văn bản và hồ sơ công việc bằng Vnpt\_office.

- 100% nhân viên bệnh viện đã cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Thực hiện và triển khai bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư 46/2018/TTBYT ngày 28/12/2018.

- Đã liên thông đơn thuốc điện tử số lượng 210.820 đơn thuốc.

- Việc triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

## **7. Các hoạt động khác**

- Tổ chức các hoạt động nhân ngày thầy thuốc Việt Nam 27/2, ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, Tết thiếu nhi 01/6; ngày phụ nữ Việt Nam 20/10. Tổ chức thành công đại hội công đoàn cơ sở và đại hội chi đoàn bệnh viện nhiệm kỳ 2025-2030.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp Tết nguyên đán. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

- Phòng Công tác xã hội viết 130 bài tuyên truyền, quảng cáo, gọi 2300 cuộc điện thoại tư vấn, hỏi thăm bệnh nhân. Kêu gọi ủng hộ: 6300 suất cháo từ thiện, 6070 suất sữa đậu nành, 3674 suất cơm; 03 xe đẩy; số tiền tài trợ của các nhà hảo tâm 23.095.00đ; đầu mối thợ cắt tóc miễn phí cho 150 lượt các bệnh nhân, Hỗ trợ cho 08 bệnh nhân có hoàn cảnh gia đình khó khăn.

- Đoàn thanh niên tổ chức các buổi lao động vệ sinh môi trường. Tham gia hiến máu nhân đạo (40 người) và các hoạt động do đoàn cấp trên tổ chức.

## **8. Khó khăn, vướng mắc**

- Thiếu nhân lực, đặc biệt là bác sỹ chuyên sâu.

- Cơ sở vật chất đang xây dựng, ảnh hưởng đến công tác KCB.

- Về máy móc, TTB: các trang thiết bị được đầu tư nhưng đã lâu, công suất sử dụng nhiều nên nhanh chóng xuống cấp, phải sửa chữa như: máy CT Scanner, hệ thống máy phẫu thuật nội soi, siêu âm, lưu huyết não,... Công tác duy tu, bảo dưỡng định kỳ, kiểm kê tài sản trang thiết bị thực hiện chưa thường xuyên; chưa phân công cụ thể người bảo quản trang thiết bị y tế.

- Tình trạng cung ứng chưa kịp thời một số thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác khám, chữa bệnh vẫn còn . Công tác đấu thầu thuốc, vật tư y tế gặp nhiều khó khăn; việc tổ chức hoạt động Dược lâm sàng tại bệnh viện theo Nghị định 131 chưa đầy đủ.

- Một số cán bộ khoa phòng thực hiện quy chế chuyên môn, các quy định của bệnh viện chưa nghiêm túc. Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.

- Kỷ luật lao động, nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ, tiết kiệm chống lãng phí của một số ít cán bộ chưa cao. Vẫn còn tình trạng né tránh công việc.

- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao. Công tác kiểm tra, giám sát chưa thường xuyên.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.

- Thực hiện 5S, mô hình AIDET tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.

- Việc hướng dẫn, đưa đón bệnh nhân đi làm các dịch vụ cận lâm sàng chưa thường xuyên. Còn để tình trạng người nhà người bệnh phải đưa đón bệnh nhân đi làm các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh. Công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh về bệnh viện còn hạn chế.

- Qua giám định BHYT còn các tồn tại như: chỉ định dùng thuốc, các dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, xét nghiệm chưa đúng. Trùng, thiếu thời gian thực hiện các dịch vụ kỹ thuật. Quản lý bệnh nhân nội trú chưa tốt để trùng liên viện, vắng mặt,...BHYT từ chối thanh toán qua các lần giám định còn cao (quý I: 426.191.432đ; quý II: 479.338.602đ; quý III: 1.194.249.220đ; quý IV (chưa quyết toán)).

### **III. Bài học kinh nghiệm**

1. Bám sát các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Thường xuyên củng cố, xây dựng, giữ gìn và phát huy tinh thần đoàn kết. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả sự chỉ đạo, lãnh đạo của Sở Y tế, UBND tỉnh, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan và chính quyền địa phương.

2. Chỉ đạo, điều hành quyết liệt, rõ người, rõ việc, rõ thời gian hành thành, rõ kết quả, sâu sát với thực tế, bám sát chức năng, nhiệm vụ, chương trình, quy chế làm việc. Chủ động, sáng tạo trong công việc, đưa ra các giải pháp phù hợp với thực tiễn của đơn vị.

3. Thực hiện tốt hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho cán bộ; khen thưởng, đãi ngộ phù hợp, công bằng; tạo môi trường làm việc thuận lợi để thu hút, giữ chân cán bộ có trình độ, chuyên môn, tay nghề tốt.

4. Xây dựng kế hoạch cụ thể, bám sát thực tế, yêu cầu của bệnh viện, theo dõi, đôn đốc thực hiện có hiệu quả. Chú trọng đẩy mạnh xã hội hoá lĩnh vực y tế, cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao y đức, tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức người lao động trong đơn vị.

## **Phần thứ 2**

### **NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2026**

#### **I. Dự báo tình hình**

Năm 2026 là năm được dự báo với nhiều khó khăn như tình hình chính trị thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp. Kinh tế toàn cầu tăng trưởng; Chính trị trong nước giữ được sự ổn định; Tình có nhiều đổi mới trên nhiều phương diện, đặc biệt là bộ máy từ trung ương đến địa phương; Dịch bệnh trên thế giới và tại Việt Nam còn nhiều nguy cơ tiềm ẩn đe dọa đến sức khỏe nhân dân; Một số vướng mắc, tồn tại của ngành Y tế đã nêu trong thời gian qua đã từng bước được tháo gỡ; Nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân tăng và ngày một cao, sự cạnh tranh không lành mạnh giữa các cơ sở y tế nhất là với y tế tư nhân. Bệnh viện đang trong giai đoạn xây dựng; nhân lực thiếu nhất là bác sỹ; một số thay đổi trong các chính sách. Bên cạnh đó năm 2026 cũng là năm diễn ra đại hội XIV của đảng.

#### **II. Mục tiêu và các chỉ tiêu chủ yếu**

##### **1. Mục tiêu chung**

Nỗ lực phấn đấu hoàn thành tất cả chỉ tiêu phấn đấu năm 2026, phát triển theo hướng công bằng, hiệu quả và bền vững để hội nhập tăng cường cải tiến, ứng dụng khoa học kỹ thuật công nghệ nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh. Cân đối tiếp tục cơ chế tự chủ; Phát triển nguồn nhân lực có chất lượng, tích cực chuyển đổi số, cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân.

##### **2. Một số chỉ tiêu dự kiến thực hiện trong năm 2026:**

- Số lượt khám bệnh: 118.500 lượt bệnh nhân
- Số bệnh nhân điều trị nội trú: 18.300 lượt bệnh nhân
- Số bệnh nhân phẫu thuật: 2850 lượt bệnh nhân
- Công suất sử dụng giường bệnh: 95-100%
- Giảm sai sót giám định BHYT xuống dưới 3%.
- 100% khoa, phòng thực hiện 5S và AIDET.
- Số đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến kỹ thuật: 20-25 đề tài.
- Triển khai 3-5 kỹ thuật mới.
- Đào tạo sau đại học 4-5 người.

#### **III. Các nhiệm vụ và giải pháp**

##### **1. Xây dựng văn hóa đơn vị**

Tập trung xây dựng môi trường làm việc kỷ luật, chuyên nghiệp, lấy người bệnh làm trung tâm; phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu; tăng cường tinh thần đoàn kết, trách nhiệm trong toàn đơn vị.

Chuẩn hóa giao tiếp ứng xử, duy trì hiệu quả mô hình AIDET, 5S; xây dựng hình ảnh bệnh viện thân thiện, tận tâm, văn minh.



## **2. Nâng cao năng lực quản lý, lãnh đạo**

Đổi mới mô hình quản trị bệnh viện theo hướng hiện đại, hiệu quả; nâng cao chất lượng công tác tham mưu, kế hoạch, điều hành.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động các khoa, phòng; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế.

## **3. Quản lý và phát triển nguồn nhân lực**

Thực hiện đồng bộ các giải pháp thu hút, tuyển dụng, đào tạo và giữ chân nhân lực y tế, đặc biệt là nhân lực chất lượng cao.

Rà soát, bố trí nhân lực theo vị trí việc làm; tăng cường đào tạo liên tục, đào tạo chuyên sâu; thực hiện đánh giá công bằng, khen thưởng kịp thời nhằm tạo động lực làm việc lâu dài.

## **4. Xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp**

Chuẩn hóa quy trình đón tiếp, chăm sóc, tư vấn người bệnh; nâng cao thái độ phục vụ và chất lượng dịch vụ y tế.

Đẩy mạnh truyền thông y tế, quảng bá hình ảnh và các hoạt động tích cực của đơn vị; xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp – An toàn.

## **5. Quản lý chất lượng**

Triển khai đồng bộ các hoạt động cải tiến chất lượng theo hướng liên tục, bền vững; áp dụng các phương pháp LEAN, KAIZEN trong quản lý và chuyên môn.

Nâng cao chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí 83; tăng cường kiểm soát nhiễm khuẩn, bảo đảm an toàn người bệnh; đẩy mạnh nghiên cứu khoa học và sinh hoạt chuyên môn.

## **6. Triển khai hiệu quả các nghị quyết, chính sách**

Tổ chức quán triệt và triển khai nghiêm túc các nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của ngành y tế.

Xây dựng, hoàn thiện quy chế chi tiêu nội bộ, cơ chế khuyến khích gắn với thi đua, khen thưởng nhằm thúc đẩy hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

## **7. Quản lý tài chính, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị**

Tăng cường hiệu quả quản lý tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; bảo đảm công khai, minh bạch trong thu – chi.

Chú trọng công tác dược, bảo đảm cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư, hóa chất; tăng cường đầu tư, bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị và từng bước nâng cấp cơ sở hạ tầng.

## **8. Cung ứng dịch vụ y tế**

Phát triển các dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật chuyên sâu trong lâm sàng và cận lâm sàng nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và giảm chuyển tuyến.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, triển khai bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả quản lý khám chữa bệnh BHYT, kiểm soát chi phí; tăng cường năng lực phòng, chống dịch bệnh và bảo đảm an ninh, an toàn bệnh viện.

Với tinh thần chủ động, sáng tạo, quyết tâm cao. Bệnh viện đa khoa Hoàng Hoá phấn đấu hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026. Tạo tiền đề để đơn vị bứt phá trong giai đoạn 2026 - 2030 hướng tới xây dựng Bệnh viện ngày một phát triển.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Đảng ủy, BGĐ, BCHCD (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHN.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**