

**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI NĂM 2026**

**I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao chất lượng hỗ trợ người bệnh: Đảm bảo 100% bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn được tiếp cận tư vấn và hỗ trợ.
2. Phát triển mạng lưới thiện nguyện: Tăng ngân quỹ hỗ trợ bệnh nhân từ 15-20% so với năm 2025.
3. Chuyên nghiệp hóa đội ngũ: Đào tạo kỹ năng tham vấn và xử lý các tình huống khó.
4. Đẩy mạnh truyền thông: Góp phần xây dựng hình ảnh đơn vị thân thiện, nhân văn.

**II. NỘI DUNG CÔNG TÁC CHI TIẾT**

| Quý    | Hoạt động trọng tâm                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Chỉ tiêu cần đạt                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quý I  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Chương trình “tết ấm cho người bệnh thuộc hộ nghèo”</li><li>- Tổ chức kỷ niệm ngày CTXH Việt Nam (25/3).</li><li>- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh về dịch vụ bệnh viện</li><li>- Tiếp nhận cơm, cháo, sữa, hiện vật và tiền mặt từ các nhà từ thiện</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Trao quà cho những người bệnh thuộc hộ nghèo đang điều trị nội trú</li><li>- Cắt tóc và phát com miễn phí cho bệnh nhân điều trị nội trú</li><li>- Tỷ lệ hài lòng đạt trên 90%</li><li>- Phát cho bệnh nhân điều trị nội trú</li></ul> |
| Quý II | <ul style="list-style-type: none"><li>- Tổ chức trao quà cho bệnh nhân nhi nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 01/6</li><li>- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh về dịch vụ bệnh viện</li><li>- Tiếp nhận cơm, cháo, sữa, hiện vật và tiền mặt từ các nhà từ thiện</li></ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- 100% bệnh nhân nhi đang điều trị nội trú được nhận quà</li><li>- Tỷ lệ hài lòng đạt trên 90%</li><li>- Phát cho bệnh nhân điều trị nội trú</li></ul>                                                                                   |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quý III | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức chương trình “ Trung thu cho em”</li> <li>- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh về dịch vụ bệnh viện</li> <li>- Tiếp nhận cơm, cháo, sữa, hiện vật và tiền mặt từ các nhà từ thiện</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% bệnh nhân nhi đang điều trị nội trú được nhận quà</li> <li>- Tỷ lệ hài lòng đạt trên 90%</li> <li>- Phát cho bệnh nhân điều trị nội trú</li> </ul> |
| Quý IV  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận cơm, cháo, sữa, hiện vật và tiền mặt từ các nhà từ thiện</li> <li>- Ngày hội thiện nguyện cuối năm</li> <li>- Tổng kết, đánh giá, xếp loại và lập kế hoạch cho năm 2027</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phát cho bệnh nhân điều trị nội trú</li> <li>- Giải ngân 100% quỹ hỗ trợ đúng đối tượng</li> </ul>                                                      |

### III. CÁC MẢNG HOẠT ĐỘNG CHÍNH

#### 1. Hỗ trợ người bệnh và người nhà (Lâm sàng)

- Trực tiếp tại khoa: Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin về chế độ chính sách, bảo hiểm y tế.

- Tham vấn tâm lý: Hỗ trợ người bệnh mắc bệnh hiểm nghèo hoặc tâm lý bất ổn.

- Hỗ trợ thủ tục: Giúp đỡ bệnh nhân neo đơn trong việc nhập viện/xuất viện.

#### 2. Vận động nguồn lực (Thiện nguyện)

- Quản lý hòm quỹ từ thiện: Đảm bảo minh bạch, công khai trong việc thu - chi.

- Kết nối mạnh thường quân: Duy trì mối quan hệ với các cá nhân, doanh nghiệp...

- Bếp ăn tình thương: Duy trì và kiểm soát chất lượng suất ăn miễn phí hàng ngày.

#### 3. Công tác truyền thông và Sự kiện

- Thực hiện công tác truyền thông: Truyền thông nội bộ; truyền thông giáo dục sức khỏe; truyền thông hình ảnh - thương hiệu bệnh viện; truyền thông xã hội hóa và hoạt động cộng đồng; truyền thông trên các kênh chính thức và truyền thông xử lý thông tin khủng hoảng; cập nhật các câu chuyện nhân văn trên Website/Fanpage bệnh viện

- Sản xuất tờ rơi hướng dẫn, bảng tin, công tác xã hội tại các khoa phòng.

#### 4. Đào tạo và Nghiên cứu khoa học

- Tổ chức ít nhất 01 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở về thực trạng tâm lý người bệnh hoặc nhu cầu hỗ trợ xã hội năm 2026.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

- Ứng dụng công nghệ thông tin: Sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu bệnh nhân khó khăn để tránh bỏ sót.
- Mở rộng mạng lưới CTV: Tuyển dụng và đào tạo sinh viên ngành CTXH thực tập tại phòng.
- Cơ chế phối hợp: Thiết lập đường dây nóng phối hợp chặt chẽ với các khoa lâm sàng để nắm bắt kịp thời ca bệnh cần giúp đỡ.

#### **V. DỰ TOÁN KINH PHÍ**

- Nguồn xã hội hóa (tài trợ, hỗ trợ hợp pháp)

#### ***Nơi nhận:***

- BGĐ (B/c);
- Mạng lưới CTXH;
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, Phòng CTXH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**